



ETICHETTATURA LOGISTICA PER LE CATEGORIE BEAUTY, SKINCARE, FOOD, SUPPLEMENTS



Indice

REQUISITI PER L'ETICHETTATURA LOGISTICA per ALIMENTI, INTEGRATORI, PRODOTTI DI BELLEZZA e CURA DEL CORPO	3
SPECIFICHE QVC PER L'ASSEGNAZIONE DI CODICI A BARRE	4
ETICHETTATURA DEL PACKAGING DEI PRODOTTI	5
ETICHETTATURA MASTER CARTON	6
ETICHETTATURA VENDOR CARTON.....	8
LINEE GUIDA PER PRODOTTI CON DATA DI SCADENZA E/O PAO.....	10
ERRORI PIÙ FREQUENTI DURANTE L'ASSEGNAZIONE DEI CODICI A BARRE.....	10
ERRORI PIÙ FREQUENTI QUANDO SI APPLICANO ETICHETTE SU MASTER CARTON, VENDOR CARTON O PRODUCT CARTON:	11
IMBALLAGGIO E MARCATURA AMBIENTALE.....	12
ETICHETTATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI.....	14
Documentazione delle merci pericolose:	15
TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE.....	15
IMBALLAGGI PER MERCI PERICOLOSE:.....	15
MARCATURA / ETICHETTATURA DI MERCI PERICOLOSE:	16
RETURN NOTE.....	16
ESEMPI DI ETICHETTATURA BATTERIE.....	17



REQUISITI PER L'ETICHETTATURA LOGISTICA per ALIMENTI, INTEGRATORI, PRODOTTI DI BELLEZZA e CURA DEL CORPO

NOTA:

Al link sottostante, potete trovare alcuni contenuti video da affiancare ai manuali logistici che vi saranno utili per la preparazione della vostra merce:

<https://corporate.qvc.it/wp-content/uploads/qvc-italy/2022/09/LABELLING.mp4> (etichettatura)

<https://corporate.qvc.it/it-logistics/>

passwd: qvc4info

Per poter garantire un flusso efficiente di merci all'interno del magazzino, la merce consegnata deve essere dotata di codici a barre specifici per QVC da riportare in etichetta e che verranno prodotti dal fornitore stesso:

- Tutti i codici a barre/etichette sono generati esclusivamente dai fornitori.
- È consentito un solo tipo di codice a barre, il codice 128.
- Il codice a barre EAN è consentito **solo se** vengono consegnati meno di 10 SKU ma tutte le altre informazioni QVC devono comunque essere riportate su una sola ed unica etichetta (codice EAN incluso). **Il codice ean deve essere UNICO (ed UNIVOCO) per ogni SKU e cambiato in caso di modifiche anche minori del prodotto.** Quando si utilizza il codice EAN, si prega di contattare sempre prima italy.supplychain.vendormanual@qvc.com
- **IMPORTANTE:** se viene utilizzato il codice EAN per una quantità maggiore di 10 SKU, il costo di associazione a sistema con la referenza QVC sarà a carico del fornitore
- Il codice a barre viene generato dal numero dell'articolo QVC (SKN – SKU) che trovate sul vostro ordine di acquisto PDF ricevuto tramite mail sotto la voce QVC No.
- L'utilizzo del codice a barre tipologia 128 è sempre preferibile

SKN: (Numero di item riportato sul vostro ordine di acquisto)

Questo codice è sempre composto da sei cifre. Esempio: 123456

SKU (Codice\Numero alfanumerico di item riportato sul vostro ordine di acquisto)

Questo codice definisce le varianti (colore, taglia, gusto, etc..) presenti nello stesso item (Esempio: 123456 AAA W42 dove "123456" identifica l'item, "AAA" identifica il colore e "W42" identifica la taglia).



QVC Item Number	Description	Latest shipm. (DD.MM.YY)	Delivery Date (DD.MM.YY)	Quantity
148197 AAA W42	Olly Doo T-shirt con strass Black 42 Vendor item no.: Country of origin: Italia		03.06.24	15
148197 AAA W44	Olly Doo T-shirt con strass Black 44 Vendor item no.: Country of origin: Italia		03.06.24	18
148197 AAA W46	Olly Doo T-shirt con strass Black 46 Vendor item no.: Country of origin: Italia		03.06.24	18
148197 AAA W48	Olly Doo T-shirt con strass Black 48 Vendor item no.: Country of origin: Italia		03.06.24	16
148197 AAA W40	Olly Doo T-shirt con strass Black 40 Vendor item no.: Country of origin: Italia		03.06.24	15
148197 AAA W50	Olly Doo T-shirt con strass Black 50		03.06.24	12

- A differenza dei codici EAN, i codici a barre di tipo 128 sono gratuiti.
- Il numero completo dell'articolo QVC deve essere indicato come specificato nell'ordine di acquisto. Quando si assegna il codice a barre è necessario assicurarsi in particolare che vi sia sempre uno spazio tra gruppi di numeri e lettere (tra item, colore e dimensione)
Ad esempio:

~~825654BK38~~-ERRATO

825654 BK 38 CORRETTO

- Poiché la sequenza della combinazione di colori e dimensioni non è sempre la stessa, il numero di item e relativo SKU deve essere indicato come riportato nell'ordine d'acquisto
- Non sono ammesse informazioni scritte a mano sull'etichetta

SPECIFICHE QVC PER L'ASSEGNAZIONE DI CODICI A BARRE

In questa sezione trovate indicazioni generali per come produrre il codice a barre:

Tipologia barcode	Codice 128
Altezza minima del barcode	24 mm
Spazio minimo	5 mm (spazio tra il barcode e qualsiasi altra linea)
Altezza minima dei caratteri	5 mm



Spazio minimo di 5 mm



Altezza minima del barcode 24mm



ETICHETTATURA DEL PACKAGING DEI PRODOTTI

- Il packaging di tutti i prodotti deve essere dotato dell'etichetta logistica QVC specificata.
- L'etichetta deve essere stampata, non scritta a mano.
- L'etichetta deve essere apposta in alto a destra del packaging o, comunque, lontano dalla chiusura dell'imballo e nemmeno sotto/dietro il packaging
- L'etichetta logistica non deve essere usata per sigillare il packaging

Sull'etichetta del packaging del prodotto devono essere fornite le seguenti informazioni:

1. Numero di PO
2. Codice a barre generato dal numero di item QVC (codice 128)
3. Rappresentazione visiva scritta del numero di item QVC (SKN – SKU) sotto il codice a barre
4. **Nel caso** il prodotto abbia una data di scadenza, questa deve essere riportata sull'etichetta logistica nel formato gg/mm/aaaa
5. **Nel caso** il prodotto abbia solamente il PAO, non deve essere riportata nessuna data di scadenza
6. **Nel caso** il prodotto abbia sia PAO che data di scadenza, la data di scadenza deve essere riportata nel formato gg/mm/aaaa sull'etichetta logistica
7. Per gli articoli che sono merci pericolose, utilizzare la rispettiva etichetta di merci pericolose (vedi pag*)

Esempi di etichettatura del packaging del prodotto senza data di scadenza:

**Product Label
(without Matrix):**



Etichetta logistica del packaging del prodotto
ESEMPIO con SKU





Esempi di etichettatura del packaging del prodotto con date di scadenza

Etichetta logistica del packaging del prodotto

ESEMPIO SKN



Etichetta logistica del packaging del prodotto

ESEMPIO con SKU



ETICHETTATURA MASTER CARTON

Il master carton è una tipologia di consegna che permette di consegnare i prodotti all'interno di una box.

Il master carton può avere una **misura massima** di 60*40*40 e deve contenere un'unica e medesima referenza QVC (stesso articolo e stessa variante). Si prega di verificare il manuale dedicato per ogni categoria specifica di prodotto.

- Tutti i master carton devono essere dotati dell'etichetta logistica QVC specificata.
- L'etichetta deve essere stampata, non scritta a mano. Nessuna informazione riportata in etichetta scritta a mano è accettata.
- L'altezza del carattere per tutte le informazioni deve essere di almeno 5 mm.
- Applicare l'etichetta in alto a destra sul lato stretto del master carton

Devono essere fornite le seguenti informazioni:

1. Numero di ordine d'acquisto (numero PO) che **deve sempre essere riportato**
2. Codice a barre generato dal numero dell'item QVC e rappresentazione visiva scritta del numero dell'item QVC sotto al codice a barre
3. Quantità delle unità di vendita all'interno del master carton



Per le merci pericolose, il simbolo per le merci pericolose deve essere apposto sotto forma di un'etichetta aggiuntiva, a forma di diamante, di dimensione minima di 100 mm x 100 mm

4. Per la consegna pallettizzata, l'etichetta del master carton deve essere visibile all'esterno del pallet

Esempi:

Etichetta master carton (SKN)



Etichetta master carton (con SKU)

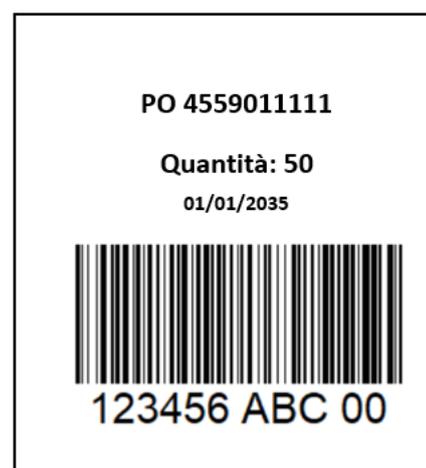


Esempi con data di scadenza:

Etichetta master carton (SKN)



Etichetta master carton (con SKU)





ETICHETTATURA VENDOR CARTON

Se le unità di vendita superano le misure massime consentite del master carton (60x40x40), e dunque non possono essere consegnate in quella modalità, possono essere spedite direttamente sul bancale di legno (EURO standard EPAL 120*80).

Tutte le unità di vendita consegnate con questa modalità dovranno riportare l'etichetta logistica con le seguenti informazioni:

- Numero di PO
- Codice a barre tipo 128
- Rappresentazione visiva del numero dell'item QVC sotto al codice a barre
- Per la consegna pallettizzata, l'etichetta del vendor deve essere visibile all'esterno del pallet
- Se la merce ha una data di scadenza, questa deve essere riportata sull'etichetta nel formato gg/mm/aaaa e corrispondere alla data di scadenza del prodotto
- Se è presente il PAO la data di scadenza non è necessaria. Se sono presenti entrambi (PAO e data di scadenza) la data di scadenza deve sempre essere riportata.

Esempio etichetta vendor carton (SKN)



Esempio etichetta vendor carton (SKU)





Esempio etichetta vendor carton (SKN)
con data di scadenza



Esempio etichetta vendor carton (SKU)
con data di scadenza





LINEE GUIDA PER PRODOTTI CON DATA DI SCADENZA E/O PAO

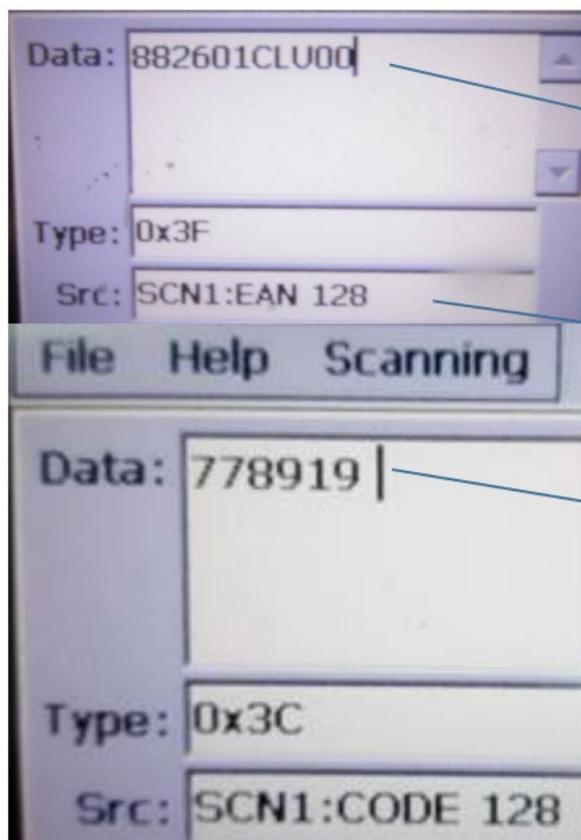
Se i prodotti consegnati hanno PAO e/o date di scadenza, ci sono particolari requisiti logistici da rispettare in termini di etichettatura.

Infatti, se su un prodotto è presente la data di scadenza questa deve essere sempre riportata sull'etichetta logistica sia del master carton, del vendor carton e/o del packaging del prodotto.

Qui sotto viene riportata una tabella utile per capire se la data di scadenza deve essere riportata sulle etichette logistiche:

Esempi	LA DATA DI SCADENZA NECESSARIA SULL'ETICHETTA LOGISTICA? (MASTER CARTON/VENDOR CARTON E PRODUCT PACKAGING)
Singolo prodotto con data di scadenza (31/12/2050)	SI (riportare 31/12/2050)
Boundle di due prodotti entrambi con data di scadenza 31/12/2050	SI (riportare 31/12/2050)
Boundle di due prodotti : uno con data di scadenza 31/12/2040 e uno con data di scadenza 31/12/2050	SI (riportare la data di scadenza più ravvicinata, in questo esempio, 31/12/2040)
Boundle di due prodotti, uno con data di scadenza 31/12/2050 e uno con PAO	SI (riportare 31/12/2050)
Singolo prodotto con PAO e senza data di scadenza	NO
Prodotto con PAO e data di scadenza 31/12/2050	SI (riportare 31/12/2050)
Boundle: due prodotti con PAO	NO
Boundle di due prodotti: uno con PAO e uno con data di scadenza 31/12/2050	SI (riportare 31/12/2050)

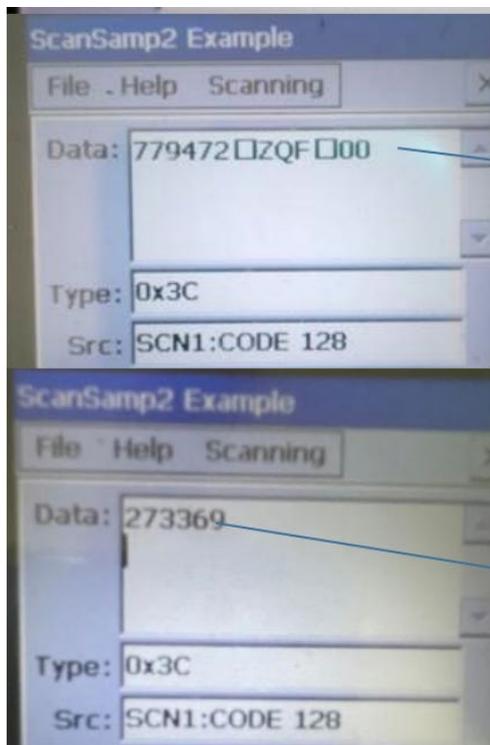
ERRORI PIÙ FREQUENTI DURANTE L'ASSEGNAZIONE DEI CODICI A BARRE



Manca lo spazio tra 882601
CLU 00

Tipologia codice a barre
errata

Spazio extra dopo il codice



Caratteri speciali inseriti

Linea aggiuntiva

ERRORI PIÙ FREQUENTI QUANDO SI APPLICANO ETICHETTE SU MASTER CARTON, VENDOR CARTON O PRODUCT CARTON:





L'etichetta non deve essere applicata sul bordo della



L'etichetta non deve essere applicata sul fondo e non deve essere applicata accartocciata



L'etichetta non deve essere utilizzata per chiudere nessun imballaggio



Master Carton:

Il cartone che contiene più di una unità di vendita, può avere una **misura massima** 60 cm lunghezza x 40 cm larghezza x 40 cm altezza e una **misura minima** di 22cm lunghezza x 21cm larghezza x 17cm altezza (la stabilità della merce sul pallet deve sempre e comunque essere garantita).

Deve contenere una unica e sola referenza QVC (contiene cioè la stessa SKN o SKU) e, in caso il prodotto abbia data di scadenza, deve contenere la medesima data di scadenza.

Il master carton deve essere neutro o riportare il proprio brand.



Pallet:

Tutti i prodotti devono essere consegnati in QVC su pallet **standard Epal** (ISPM – 15FAO UIC 435 – 4) 1200mmx800mm conformi alle raccomandazioni per l'uso in sistemi automatici.

Tutti i pallet devono essere avvolti in modo sicuro con pellicola termoretraibile/pellicola estensibile trasparente.

Non sono accettati mixed pallet. Un pallet deve trasportare stesso numero di PO e stesso item QVC.

In casi eccezionali, i pallet misti possono essere consegnati solo con opportuni separatori di cartone che dividono i raggruppamenti delle diverse referenze ben visibili dall'operatore (come da immagine).

Verificare il manuale specifico dei mixed pallet a disposizione.



Il costo dello smistamento dei pallet è a carico del fornitore.

Per le specifiche dell'imballaggio e del packaging visionare il manuale logistico relativo alla propria categoria di prodotto

ETICHETTATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI

ATTENZIONE:

Dal 26 settembre 2020 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 settembre 2020, n°116, recepimento della direttiva europea sui rifiuti (UE 2018/851) e sugli imballaggi e rifiuti di imballaggio (2018/852), che ha reso obbligatoria l'etichettatura ambientale su tutti gli imballaggi in Italia.

L'obiettivo è prevenire e ridurre l'impatto degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio sull'ambiente, garantendo allo stesso tempo un elevato livello di protezione ambientale.

Relativamente ai requisiti sulla marcatura ambientale degli imballaggi (art. 219, comma 5, del D.Lgs. 152/2006), tutti gli imballaggi (primari, secondari, terziari) dovranno obbligatoriamente essere etichettati con:

1. Indicazioni relative alla raccolta differenziata, al riutilizzo, al recupero e al riciclaggio nonché una corretta informazione dei consumatori sulla destinazione finale dell'imballaggio.
2. Indicare la natura dei materiali di imballaggio utilizzati: utilizzando il codice alfanumerico previsto dalla decisione 97/129/CE della Commissione. Per gli imballaggi in plastica ottenuti da polimeri o combinazioni di polimeri non espressamente previsti dalla decisione 97/129/CE si può fare riferimento alle norme UNI.

L'etichetta ambientale deve riportare tutte le componenti di imballo destinate ad essere smaltite dal cliente, indicando:

- Componente (la parte dell'imballo, esempio: "catola" o "sacchetto trasparente")
- Materiale (il materiale di cui è composta la componente, seguito dal codice identificativo del materiale secondo la Decisione 97/129/CE, esempio: "PAP20" o "HDPE 02")
- Dove riciclare il materiale (esempio "Raccolta CARTA" o "Raccolta VETRO")
- L'indicazione di seguire le disposizioni locali/comunali

Esempio di etichetta finita:



Ricicla correttamente l'imballo

Componente	Materiale	Dove riciclare	Verifica le disposizioni del tuo comune
Scatola esterna	 20 PAP	CARTA	
Preformati polistirolo	 6 PS	PLASTICA	
Sacchetti interni	 04 PE-LD	PLASTICA	

In alternativa, tutte le componenti devono riportare il simbolo del materiale e deve essere presente un link o QR Code che rimandi il cliente ad una specifica pagina dove indicate tali informazioni

Documentazione delle merci pericolose:

La nota relativa alle merci pericolose deve essere redatta nel formato corretto, in base alla modalità o alle modalità di trasporto utilizzate. La dichiarazione IMO (documento di trasporto per merci pericolose via mare) deve essere consegnata allo spedizioniere marittimo responsabile prima della spedizione delle merci.

La scheda dati di sicurezza (SDS/MSDS) relativa alle miscele pericolose deve sempre essere inoltrata al dipartimento QA prima della spedizione della merce.

TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE

È responsabilità del venditore conformarsi alle normative relative alla classificazione, all'imballaggio, all'etichettatura, alla marcatura e alla documentazione delle merci pericolose. Queste disposizioni devono essere applicate indipendentemente dalla modalità di consegna prescelta

Merci pericolose accettate:

- Merci in quantità limitata (Limited Quantities).
- Batterie al litio:
 - Devono essere conformi alla disposizione speciale ADR 188.
 - È obbligatoria la certificazione ONU 38.3 per tutte le batterie al litio.

Le presenti informazioni non sollevano alcuna parte dalla responsabilità di conformarsi alle normative applicabili alla spedizione di merci pericolose. Queste comprendono, ma non si limitano a:

- **ADR:** Accordo europeo sul trasporto internazionale di merci pericolose su strada.
- **RID:** Regolamento concernente il trasporto internazionale di merci pericolose per ferrovia.
- **Codice IMDG (IMO):** Codice marittimo internazionale per le merci pericolose.
- **IATA Dangerous Goods Regulations (DGR) / ICAO Technical Instructions:** Norme sulle merci pericolose IATA / Istruzioni tecniche ICAO.

IMBALLAGGI PER MERCI PERICOLOSE:

Gli imballaggi (**cartoni del prodotto e cartoni master**) per le merci pericolose devono essere resistenti e devono essere utilizzati pannelli di fibra ondulata solida o bifacciale di buona qualità (parete singola o multipla), adeguati alla capacità della scatola e all'uso previsto.

Per le merci infiammabili è necessario che lo strato più esterno della singola unità di vendita sia in carta o cartone.



MARCATURA / ETICETTATURA DI MERCI PERICOLOSE:

Tutti gli imballaggi dei prodotti (packaging del prodotto e master carton) devono essere contrassegnati ed etichettati in conformità con le attuali normative sulle merci pericolose. È responsabilità dei fornitori garantire che qualsiasi modifica a questi regolamenti sia rispettata.

Le etichette/i contrassegni per le merci pericolose devono essere apposti sul lato anteriore del collo, ove possibile.

- Simbolo minimo del pittogramma “diamante”: lato di 100x100 mm

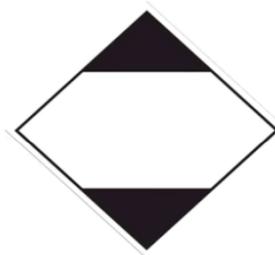
Le etichette di “UN Code”, “Litio” e “Quantità limitata” devono essere facilmente identificabili e intelleggibili. La loro integrità visiva non deve essere compromessa dagli agenti atmosferici; devono quindi possedere una resistenza adeguata. Al fine di garantire la massima leggibilità, lo sfondo deve essere bianco o, in alternativa, fornire un contrasto cromatico elevato con i pittogrammi e il testo

Esempio di etichetta “Limited Quantity” da applicare alle merci pericolose quando necessario:



RETURN NOTE

! ATTENZIONE! Nel caso di merce pericolosa, QVC Italia richiede al fornitore di inserire la nota di reso (return note) all'interno di ogni unità di vendita per facilitare la restituzione del reso in modo conforme da parte del cliente.



>< IMBALLAGGIO SPECIALE - conserva questo foglio 

Gentile cliente,
Il prodotto che hai acquistato appartiene ad una categoria che necessita di particolare cura per lo stoccaggio.
Se devi restituire, applica all'esterno del pacco il simbolo qui sopra riportato.
In questo modo consentiremo al corriere di conservare correttamente il prodotto nei propri magazzini.

Per ulteriori informazioni, il Servizio Clienti è a tua disposizione al numero 840 88 44 88, tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00.



ESEMPI DI ETICHETTATURA BATTERIE

Ion ALONE



Ion IN or WITH



Gestione del numero di telefono sull'etichetta delle batterie al litio

Quando previsto, nel campo "numero di telefono" dell'etichetta di spedizione per le batterie al litio (es. UN3480), deve essere inserito un contatto per informazioni aggiuntive.

L'obiettivo primario di questo numero è fornire una risorsa immediata per chiarimenti e indicazioni in caso di necessità o emergenza durante il trasporto. Questo può essere un contatto disponibile durante il normale orario di lavoro, non necessariamente un numero operativo 24 ore su 24.

La persona o l'ente associato a tale numero deve possedere una competenza specifica in merito alla spedizione delle batterie al litio in questione, essendo in grado di fornire dettagli sulla composizione, i rischi potenziali e le procedure di gestione delle emergenze.

È fondamentale che il numero di telefono indicato sull'etichetta rifletta la responsabilità del mittente in quel preciso stadio della catena di fornitura, ad esempio nei casi in cui la merce viene spedita al nostro magazzino:

- **Per i master carton (dal fornitore al magazzino):** Il numero di telefono dovrebbe essere quello dell'ente che ha preparato la spedizione iniziale e detiene tutte le informazioni dettagliate sulla spedizione, sul prodotto e sulla sua conformità.
- **Per le singole unità di vendita (dal magazzino ai clienti):** Il numero di telefono da inserire sull'etichetta dovrebbe essere quello del Call Center di QVC Italia. Essendo l'entità che effettua la spedizione finale, QVC si configura come mittente responsabile, ed è quindi tenuta a fornire un contatto diretto e competente per quella specifica spedizione al cliente.