



GLOBAL BUSINESS PARTNER
CODE OF CONDUCT

Indice

Codice di Condotta Globale dei Partner Commerciali di Qurate Retail Group	3
INTRODUZIONE	3
Ambito di applicazione	3
Monitoraggio del Codice	3
Osservanza.....	3
Contatti	3
PROCESSI AZIENDALI.....	4
Gestione, Monitoraggio e Conferma.....	4
Ispezione e verifica	4
AMBIENTE	4
PROCEDURE ETICHE DI APPROVVIGIONAMENTO	4
CONDIZIONE DEI LAVORATORI	5
Lavoro Forzato e Schiavitù.....	5
Lavoro Minorile	5
Salute e Sicurezza	5
Condizioni di Lavoro.....	5
CONDOTTA ETICA	6
Norme Anti-Concussione e Anti-Corruzione	6
Agevolazioni o Mazzette	6
Conflitto di Interessi.....	6
Informazioni Riservate	6
Doni e Ospitalità.....	7
Rispetto delle Sanzioni Economiche	7
Conflict Minerals	7
Documentazione Aziendale.....	7
ALLEGATO 1	9
(Supplemento al Codice di Condotta Globale dei Partner Commerciali di Qurate Retail Group per Partner Commerciali di QVC Handel S.à r.l. & Co. KG).....	9

Codice di Condotta Globale dei Partner Commerciali di Qurate Retail Group

INTRODUZIONE

I membri di Qurate Retail Group, compresi Zulily, HSN, Cornerstone, QVC e le rispettive consociate (congiuntamente indicati come QRG), collaborano con persone e società allo scopo di fornire prodotti della più alta qualità ai nostri clienti. Questi fornitori della catena di approvvigionamento che offrono prodotti per la vendita al dettaglio, siano essi entità governative o entità private, sono definiti Partner commerciali.

Le condotte dei Partner Commerciali di QRG e dei rispettivi subappaltatori possono avere impatti su QRG e sulla sua reputazione.

Questo Codice di condotta globale (Codice) dei Partner Commerciali di QRG identifica gli standard a cui devono attenersi i Partner commerciali di QRG. I Partner commerciali sono tenuti a rispettare le vigenti normative internazionali e locali. Se certe disposizioni della legge vigente e le prescrizioni del presente Codice hanno ad oggetto la stessa materia, QRG richiede ai Partner commerciali di rispettare lo standard più elevato.

Ambito di applicazione

Le disposizioni di questo Codice si applicano a tutti i Partner Commerciali di QRG a livello globale. I Partner Commerciali di QRG sono tenuti a garantire che anche i rispettivi subappaltatori rispettino i requisiti del presente Codice, in quanto relativo alle aspettative ambientali, sociali e di governance identificate.

Monitoraggio del Codice

QRG svolge azioni di monitoraggio sui Partner Commerciali. I Partner commerciali devono assicurare un adeguato riscontro alle richieste ricevute da o per conto di QRG a fini di monitoraggio.

Osservanza

QRG collabora esclusivamente con Partner Commerciali che rispettano o superano gli standard di comportamento definiti nel presente Codice. QRG si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie in risposta alle violazioni del presente Codice, inclusa, a titolo esemplificativo, la risoluzione del rapporto e degli accordi contrattuali con il Partner commerciale.

Contatti

Qualsiasi quesito avente ad oggetto il presente Codice può essere inviato al dipartimento competente per le relazioni con i fornitori di QRG all'indirizzo di posta elettronica:

Vendor.Relations@qvc.com

PROCESSI AZIENDALI

I Partner Commerciali devono rispettare questo Codice a proprie spese e mediante processi di self-enforcement.

Gestione, monitoraggio e conferma

Ai fini della conformità al presente Codice, i Partner commerciali devono, a seconda dei casi:

- rendere disponibile questo Codice ai dipendenti e ai rispettivi subappaltatori;
- informare i propri dipendenti sull'obbligo di rispettare questo Codice;
- monitorare la conformità a questo Codice;
- accertarsi che i propri agenti e subappaltatori rispettino questo Codice; e
- attuare un programma di azioni correttive per i casi di violazione delle disposizioni di questo Codice.

La documentazione appropriata che dimostra la corretta applicazione delle disposizioni di questo Codice deve essere conservata per un minimo di tre anni.

Ispezione e verifica

I Partner Commerciali e i rispettivi subappaltatori possono essere sottoposti a verifiche da parte di QRG o da un revisore indipendente designato da QRG, a spese del Partner commerciale, a intervalli stabiliti da QRG, per verificare la conformità a questo Codice o per valutare i contenuti di una segnalazione o l'esito di una verifica. Le date di tali ispezioni verranno generalmente programmate di comune accordo.

I Partner Commerciali devono collaborare con QRG e con le persone incaricate da QRG ai fini di ciascuna di tali verifiche.

I Partner Commerciali devono consentire a QRG o al revisore designato di svolgere colloqui privati con i loro dipendenti.

I Partner Commerciali devono astenersi da qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei loro dipendenti che abbiano fornito informazioni a QRG e/o a revisori indipendenti designati da QRG.

AMBIENTE

I Partner Commerciali di QRG sono tenuti a predisporre policy e procedure adeguate a garantire che l'impatto ambientale sia ridotto al minimo.

I Partner Commerciali sono invitati a garantire un continuo e significativo miglioramento delle proprie prestazioni rispetto all'ambiente e al riciclo dei materiali.

PROCEDURE ETICHE DI APPROVVIGIONAMENTO

I Partner Commerciali di QRG sono tenuti a seguire procedure etiche di approvvigionamento nella fase di produzione e di fornitura di materiali di origine animale.

CONDIZIONI DEI LAVORATORI

Lavoro forzato o schiavitù

I Partner Commerciali non devono in nessun caso utilizzare manodopera forzata, vincolata, coatta o manodopera carceraria o qualsiasi altra forma di manodopera forzata o coatta.

Ai dipendenti dei Partner commerciali deve essere consentito di:

- lavorare senza l'obbligo di pagare una penale;
- lavorare senza l'obbligo di depositare documenti di identificazione originali; e
- rassegnare le dimissioni senza subire l'applicazione di penali illegittime.

Lavoro minorile

I Partner Commerciali non devono in nessun caso servirsi di lavoro minorile. È considerato "minore" ai fini della presente disposizione una persona che è:

- al di sotto dei 15 anni di età; o
- al di sotto dell'età di istruzione obbligatoria in base alle leggi vigenti; o
- al di sotto dell'età minima richiesta per lavorare nel Paese in cui svolge la propria attività.

Le persone al di sotto dei 18 anni non devono svolgere lavori pericolosi, inclusi il lavoro notturno e turni straordinari.

I programmi di apprendistato sul luogo di lavoro previsti dalla legge sono consentiti. I Partner commerciali devono mantenere la documentazione completa dei programmi di apprendistato sul luogo di lavoro in cui viene dimostrata la conformità alle leggi e agli standard locali.

Salute e sicurezza

I Partner Commerciali devono garantire un luogo di lavoro sicuro e conforme alle leggi vigenti. I Partner commerciali devono progettare e gestire il proprio luogo di lavoro in modo da ridurre al minimo i pericoli e da impedire il verificarsi di incidenti e infortuni collegati al lavoro.

Condizioni di lavoro

I Partner Commerciali di QRG sono tenuti a:

- rispettare le leggi vigenti e le condizioni previste per gli orari di lavoro; o l'orario lavorativo normale non deve superare il limite di 60 ore a settimana, incluso un massimo di 12 ore di straordinario, da considerarsi in ogni caso accettabile solo in casi eccezionali.
- rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di retribuzioni e benefit ai dipendenti;
- documentare appropriatamente le condizioni dell'impiego per i propri dipendenti;
- garantire ai propri dipendenti un ambiente lavorativo in cui la discriminazione e le molestie non vengano tollerate e in cui vengano gestiti appropriatamente eventuali casi di comportamenti inadeguati;
- predisporre una procedura che permetta ai dipendenti di esprimere i propri reclami senza timore di ritorsioni; e
- trattare i dipendenti con rispetto, astenendosi dal porre in essere azioni disciplinari o punizioni inappropriate; e

- corrispondere ai dipendenti retribuzioni eque, che siano calcolate, registrate e mantenute in modo trasparente, senza alcun riguardo al genere.

CONDOTTA ETICA

QRG non tollera alcuna forma di concussione o corruzione.

Norme anti-concussione e anti-corruzione

I Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi vigenti anti-concussione e anticorruzione.

I Partner Commerciali, nell'ambito delle proprie attività aziendali, non devono perseguire l'ottenimento di vantaggi che siano frutto di condotte non eque, non legali o non etiche.

I Partner Commerciali devono astenersi dall'offrire, fornire, richiedere o accettare benefit o beni di valore al fine di fornire o ricevere un vantaggio improprio. Tale principio si applica in tutti i casi, sia che il bene di valore sia fornito, promesso, offerto, richiesto o accettato direttamente, sia che ciò avvenga indirettamente, ad esempio tramite una persona esterna o un intermediario, oppure mediante un'offerta al coniuge, a un parente stretto, a un amico o una società associata al Partner Commerciale, o che la richiesta o l'offerta provenga da un pubblico ufficiale o da un ente pubblico, da una persona fisica o da una persona giuridica.

I Partner Commerciali devono predisporre adeguate policy aziendali finalizzate a contrastare la corruzione nell'ambito di un più ampio programma di prevenzione.

Agevolazioni o mazzette

I Partner Commerciali non devono offrire, pagare, promettere o fornire benefit o qualsiasi altro bene di valore a funzionari pubblici in cambio di vantaggi commerciali, incluso l'impegno ad accelerare o eseguire attività amministrative di routine.

Conflitto di interessi

I comportamenti, i rapporti commerciali e le decisioni dei Partner commerciali business devono essere esenti da conflitti di interesse e da atti di favoritismo improprio o vantaggio sleale. I Partner commerciali devono anche evitare situazioni che possano dare luogo a sospetti di conflitto di interessi.

I Partner Commerciali non devono permettere che la propria obiettività e il proprio processo decisionale in relazione agli interessi commerciali di QRG siano influenzati o compromessi da un vantaggio personale.

Informazioni riservate

I Partner commerciali devono trattare le informazioni riservate di QRG in maniera appropriata e rispettare la proprietà intellettuale di QRG e dei licenzianti di QRG.

Doni e ospitalità

I Partner Commerciali non devono offrire o accettare doni, ospitalità, spese promozionali, viaggi o altri benefit o elargizioni, che possano influire impropriamente, o generare sospetti di influenza impropria, sul risultato di una decisione aziendale o che siano poste in essere in violazione di leggi vigenti.

Nell'ambito dei rapporti tra i dipendenti di QRG e i Partner commerciali:

- QRG scoraggia lo scambio di qualsiasi dono o di ospitalità. Qualsiasi dono o offerta di ospitalità deve essere di valore molto basso e non avere lo scopo di influenzare le decisioni aziendali.
- I doni in denaro o di equivalenti di denaro (ad esempio, le carte regalo) non devono mai essere accettati, qualunque sia l'importo.
- I Partner Commerciali non devono pagare o offrire il pagamento di spese di viaggio di QRG.
- I Partner Commerciali non devono effettuare donazioni di beneficenza per conto di QRG.
- QRG non accetta richieste di sponsorizzazioni o donazioni in assenza dei requisiti definiti nella propria procedura interna in materia.

Rispetto delle sanzioni economiche

I Partner Commerciali di QRG sono tenuti, in relazione ad ogni attività con QRG, a rispettare tutte le norme applicabili emanate dall' "United States Office of Foreign Assets Control" ("OFAC") o da altri enti governativi del Regno Unito o dell'Unione Europea che impongano sanzioni economiche o embarghi commerciali ("Economic Sanctions Laws") sia nei confronti di specifici stati designati ("Embargoed Countries") che di entità e persone (collettivamente, "Embargoed Targets"). I Partner commerciali di QRG non possono in nessun modo violare le "Economic Sanctions Laws" di QRG, un'azienda con holding in US, UK ed EU.

Inoltre, i Partner Commerciali non possono, in riferimento ad ogni business QRG:

- esportare direttamente o indirettamente, riesportare, trasbordare o comunque spedire carichi o porzioni di essi a un Embargoed Target senza una valida autorizzazione od esenzione.
- negoziare, finanziare o comunque trattare transazioni che coinvolgono un Embargoed Target senza una valida autorizzazione od esenzione.

Conflict Minerals

Alcuni Partner Commerciali, che forniscono merci alle aziende di QRG, sono soggetti alla Policy di Qurate Retail, Inc., relativa alla normativa sui Conflict Minerals, specificamente inclusa per riferimento nel presente Codice, disponibile anche al link

<http://www.qurate.com/investor-relations/conflict-minerals-policy.html>

Documentazione aziendale

I Partner Commerciali devono custodire accuratamente libri e documenti disponibili per le ispezioni, che traccino in maniera appropriata e fedele tutte le transazioni finanziarie intercorse con QRG. Tutte le transazioni intercorse con QRG devono essere registrate accuratamente. Non devono essere creati o mantenuti conti inappropriati o non ufficiali.

Accettando qualsiasi ordine emesso da una società membro di QRG, ogni Partner Commerciale, per sé e per conto di suoi agenti e subfornitori, dichiara di rispettare il Codice in tutti gli aspetti.

ALLEGATO 1

(Integrazione al Codice di Condotta dei Business Partner di QRG Global per i Business Partner di QVC Handel S.à r.l. &Co. KG)

Introduzione e campo di applicazione

QVC Handel S.à r.l. & Co. KG (di seguito: QVC Germania*) è un membro di Qurate Retail Group (QRG). Il Codice di Condotta dei Business Partner di QRG Global (di seguito: Codice QRG) contiene i requisiti per i suoi vendor di supply chain da cui si approvvigiona di prodotti per la vendita al dettaglio (partner commerciali). Il Codice QRG è anche la base dei rapporti commerciali tra QVC Germania e i suoi partner commerciali. Inoltre, QVC Germania si aspetta gli standard formulati nel presente Allegato al QRG Global Business Partner Code of Conduct (di seguito: Allegato). Il presente Allegato implementa in particolare i requisiti della legge sulla due diligence dei fornitori in Germania (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG). L'interpretazione del presente Allegato deve pertanto essere conforme ai requisiti legali stabiliti in tale legge. Il presente Allegato si applica a tutte le aziende di tutto il mondo che forniscono beni o servizi a QVC Germania (fornitori).

Compliance

Il fornitore si impegna a rispettare gli standard formulati nel Codice QRG e a rispettare gli standard contenuti nel presente Allegato. I requisiti formulati nel Codice QRG si applicano nell'ambito del presente Allegato non solo ai partner commerciali, ma a tutti i fornitori di QVC Germania. QVC Germania può far valere i diritti QRG specificati nel Codice QRG e nel presente Allegato nei confronti dei propri fornitori. Il fornitore è tenuto a portare gli standard richiesti dal presente Allegato e dal Codice QRG all'attenzione dei suoi subappaltatori e fornitori e obbligarli a rispettarli. Alla scoperta di violazioni effettive o sospette del Codice QRG o dell'Allegato, il Fornitore dovrà collaborare con QVC Germania nello sviluppo di misure congiunte per porre immediatamente fine a tali violazioni del Codice QRG o del presente Allegato, che si aggiungeranno a qualsiasi altro diritto di applicazione che QVC Germania mantiene ai sensi del Codice QRG, dell'Allegato o di qualsiasi accordo applicabile tra QVC Germania e il fornitore.

PROCESSI DI BUSINESS

Gestione, Monitoraggio e Conferma

Oltre alle norme contenute nel capitolo "Processi di business" del Codice QRG, i fornitori sono tenuti a:

- consentire e promuovere la formazione e l'aggiornamento dei dipendenti dei fornitori, come stabilito da QVC Germania, e
- fornire informazioni sulla procedura di reclamo stabilita da QVC ai dipendenti, ai subappaltatori e ai fornitori e richiedere ai subappaltatori e ai fornitori di trasmettere le informazioni ai loro dipendenti. QVC Germania metterà a disposizione del fornitore le informazioni sulla procedura di reclamo stabilita. Deve essere concepita e resa accessibile in modo tale che anche i dipendenti interessati lungo la supply chain possano comprenderla facilmente.

AMBIENTE

Oltre alle disposizioni del capitolo sulla tutela ambientale del Codice QRG, i fornitori sono soggetti ai seguenti divieti:

- Divieto di produzione di prodotti addizionati di mercurio, divieto di utilizzo di mercurio e composti di mercurio nei processi di produzione, divieto di trattamento dei rifiuti di mercurio in contrasto

con le disposizioni in materia della Convenzione di Minamata (Convenzione di Minamata del 10.10.2013)

- Divieto di produzione e uso di sostanze chimiche ai sensi della Convenzione POP (Convenzione di Stoccolma del 23.5.2001 sugli Inquinanti Organici Persistenti, modificata dal Regolamento (UE) 2019/2021, e successive modifiche).
- Divieto di manipolazione, raccolta, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti non ecocompatibili nella giurisdizione applicabile, in conformità ai requisiti dell'articolo 6 della Convenzione POP.
- Divieto di esportazione di rifiuti pericolosi e di altri rifiuti come definiti all'art. 1 comma 2 della Convenzione di Basilea (Convenzione di Basilea sul controllo dei movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento del 22.03.1989), e successive modifiche, verso una Parte che ha vietato l'importazione di tali rifiuti pericolosi e altri rifiuti, verso uno Stato importatore come definito nell'art.2 n.11 della Convenzione di Basilea, che non ha dato il proprio consenso scritto all'importazione specifica di tali rifiuti pericolosi, se tale Stato importatore non ha vietato l'importazione di tali rifiuti pericolosi, a una Parte non contraente della Convenzione di Basilea, a uno Stato importatore, se tali rifiuti pericolosi o altri rifiuti non sono gestiti in modo ecologicamente corretto in tale Stato o altrove
- Divieto di esportazione di rifiuti pericolosi dai Paesi elencati nell'Allegato VII della Convenzione di Basilea verso Paesi non elencati nell'Allegato VII della Convenzione di Basilea.
- Divieto di importazione di rifiuti pericolosi e altri rifiuti da paesi non aderenti alla Convenzione di Basilea.

CONDIZIONI LAVORATIVE

Lavoro forzato e schiavitù

I fornitori non devono ricorrere a pratiche di schiavitù o ad altre forme di dominazione. Ciò include l'oppressione nell'ambiente di lavoro, come l'estremo sfruttamento economico o sessuale e l'umiliazione. Il lavoro forzato, come definito nel Codice QRG, comprende qualsiasi lavoro o servizio richiesto a una persona sotto la minaccia di una punizione e per il quale la persona non si è offerta volontariamente, come nel caso della servitù per debiti o della tratta di esseri umani.

Lavoro minorile

Se viene trovato un bambino che lavora nei locali del partner commerciale o del suo fornitore le cui condizioni di lavoro non sono conformi alle condizioni del sottocapitolo sul lavoro minorile specificato nel Codice QRG, il fornitore deve adottare immediatamente le misure correttive appropriate e, in particolare, deve far sì che il fornitore interessato lo faccia.

Salute e Sicurezza

Per chiarire ulteriormente i requisiti del Codice QRG sul capitolo Condizioni lavorative e sul sottocapitolo Salute e sicurezza, i fornitori devono anche evitare i rischi per la salute legati al lavoro, tra cui, a titolo esemplificativo:

- standard di sicurezza insufficienti nella fornitura del luogo di lavoro o delle attrezzature di lavoro,
- la mancanza di misure di protezione adeguate contro l'esposizione ad agenti chimici, fisici o biologici,
- l'assenza di misure per prevenire l'eccessivo affaticamento mentale o fisico, in particolar modo a causa di un'organizzazione del lavoro inadeguata in termini di orari di lavoro e pause di riposo, oppure
- insufficiente formazione e aggiornamento dei dipendenti.

Condizioni lavorative

Oltre ai requisiti del Codice QRG al capitolo Condizioni lavorative, QVC Germania si aspetta quanto segue:

- Le suddette ore di lavoro massime settimanali e giornaliere si applicano solo se le disposizioni di legge sul luogo di lavoro non sono più severe.
- Non sarà inoltre tollerata la disparità di trattamento, in particolare sulla base dell'origine nazionale ed etnica, dell'origine sociale, dello stato di salute, della disabilità, dell'orientamento sessuale, dell'età, del sesso, delle opinioni politiche, della religione o delle convinzioni personali (a meno che ciò non sia giustificato dai requisiti dell'impiego) e saranno intraprese azioni appropriate contro le violazioni. La disparità di trattamento comprende anche, in particolare, il pagamento di una retribuzione diseguale per un lavoro di pari valore.
- La salvaguardia della libertà di associazione. Questo include:
 - che i dipendenti siano liberi di formare o aderire ai sindacati,
 - che la formazione, l'adesione e l'appartenenza a un sindacato non devono essere utilizzate come motivo di discriminazione o ritorsione ingiustificata,
 - e che i sindacati possano operare liberamente e in conformità alla legge del luogo di lavoro, il che include il diritto di sciopero e di contrattazione collettiva.
- Il salario appropriato sarà almeno il salario minimo stabilito dalla legge applicabile e sarà altrimenti determinato dalla legge del luogo di lavoro.

TRATTAMENTO RISPETTOSO DI ALTRI DIRITTI DI TERZI

QVC Germania si aspetta che i suoi partner commerciali rispettino i diritti di terzi e in particolare che si astengano dalle seguenti pratiche:

- Provocare alterazioni dannose del suolo, inquinamento idrico, inquinamento atmosferico, emissioni acustiche dannose o consumo eccessivo di acqua che compromettano in modo significativo le basi naturali per la conservazione e la produzione di cibo, neghino a una persona l'accesso all'acqua potabile, impediscano o distruggano l'accesso alle strutture sanitarie o danneggino la salute di una persona.
- Sfratti illegali e divieto di privazione illegale di terreni, foreste e acque per l'acquisizione, la costruzione o altro uso di terreni, foreste e acque il cui uso assicura il sostentamento di una persona
- L'assunzione o l'uso di forze di sicurezza private o pubbliche per proteggere il progetto dell'azienda se, a causa della mancanza di istruzioni o di controllo da parte dell'azienda, l'uso delle forze di sicurezza non rispetta il divieto di tortura e di trattamenti crudeli, inumani o degradanti, ferisce la vita o l'integrità fisica o interferisce con la libertà di associazione e di lavoro.

CONTATTI

Le domande relative al presente allegato possono essere rivolte a DE-QVC_Vendor_Returns@qvc.com

QVC Germania*

QVC Germania include anche le seguenti aziende:

QVC eDistribution LLC & Co. KG

QVC eService LLC & Co. KG

QVC Call Center GmbH & Co. KG

QVC Grundstücksverwaltungs GmbH