



# FOB

## Termini di consegna



## Indice

Termini di consegna.....	3
Modalità di spedizione per le condizioni di consegna FOB: .....	4
DOCUMENTI .....	4
DOCUMENTI DI TRASPORTO.....	5
DOCUMENTI DOGANALI .....	6
DOCUMENTO DI SPEDIZIONE.....	7
TERMINI DI SICUREZZA E TRASPORTO.....	8
Fissaggio del carico .....	8
Trasporto di merci pericolose / scheda di sicurezza.....	8
Scheda di dati di sicurezza .....	8
Dichiarazione IMO: .....	9
CONSEGNE IN CONTAINER .....	9
Assegnazione dei contenitori .....	9
Stivaggio nel contenitore.....	9
Costi di non conformità / Chargeback.....	10



## Termini di consegna

Si prega di fare riferimento a: [italy.supplychain@qvc.com](mailto:italy.supplychain@qvc.com)

### Porto d'imbarco designato da Incoterm FOB (= Free On Board):

Termine di consegna QVC per tutti i trasporti marittimi:

#### Responsabilità di QVC:

Organizzazione del trasporto principale e trasporto fino alla destinazione finale, nonché pagamento delle spese sostenute.

#### Responsabilità del fornitore:

- stivaggio/carico della merce, organizzazione del processo di pre-trasporto, pagamento delle spese sostenute (trasporto al porto, diritti portuali, ecc.)
- fornitura di tutti i documenti necessari per l'esportazione e le dogane in tempo utile allo spedizioniere e a QVC da parte del venditore
- controllo delle condizioni del modo di trasporto fornito (container) Duty Seller Buyer (QVC)

Loading on Truck / Container	Responsible	No Duty
Export declaration	Responsible	No Duty
Transport to the export port	Responsible	No Duty
Unloading and fees at the export port	Responsible	No Duty
Transport to the import port	No Duty	Responsible
Unloading and fees at the import port	No Duty	Responsible
Transport to Consignee	No Duty	Responsible
Custom fee	No Duty	Responsible
Tax fee	No Duty	Responsible



## Modalità di spedizione per le condizioni di consegna FOB:

Product group	Delivery conditions
Hardgoods	<b>Loose</b> delivery of the goods (in boxes) in the truck / container - LCL shipment from USA are <u>pallettised</u>
Jewelry	<b>Loose</b> delivery of the goods (in boxes) in the truck / container

## DOCUMENTI

### DOCUMENTI DI TRASPORTO, DOCUMENTI DOGANALI, DOCUMENTO DI TRASPORTO

Richiediamo a tutti i fornitori che spediscono via **mare, aria e strada** (comprese le spedizioni **DAP**) di notificare preventivamente **QVC, Expeditors** e lo **spedizioniere** preferito prima della spedizione che arriva al porto di destinazione fornendo l'appropriata documentazione commerciale finalizzata prima che le merci lascino il paese di esportazione secondo i livelli di servizio indicati di seguito e in conformità con i requisiti obbligatori del contratto di ordine di acquisto contattando quanto segue:

**QVC:** [italy.supplychain@qvc.com](mailto:italy.supplychain@qvc.com)

**Expeditors:** [Mil-qvc@expeditors.com](mailto:Mil-qvc@expeditors.com)

+ Indirizzo e-mail dello spedizioniere

Assicurati che le informazioni sulla spedizione incluse nell'intestazione dell'oggetto dell'e-mail di pre-notifica siano chiare e includano le seguenti informazioni:

- 1) Orario previsto di arrivo
- 2) Numero dell'ordine di acquisto (se più ordini di acquisto ne utilizzano uno come riferimento)
- 3) Termini di consegna e luogo di consegna

### Livelli di servizio per la notifica preventiva per modo di trasporto

**Aereo/Stradale:** tutta la documentazione commerciale deve essere inviata via email ai contatti sopra indicati almeno **5-7 giorni** prima dell'arrivo della merce al **LUOGO** di DESTINAZIONE.

**Mare:** tutta la documentazione commerciale deve essere inviata via email ai contatti sopra indicati almeno **10-14 giorni** prima dell'arrivo della merce al porto di destinazione.

### Mancata corretta documentazione commerciale

QVC si riserva il diritto di applicare un chargeback in conformità con la nostra politica del fornitore relativa alla non conformità della documentazione commerciale, inclusi i certificati di origine, e qualsiasi costo sostenuto associato, come controstallia o detenzione. Nel caso in cui la documentazione commerciale non venga fornita entro i livelli di servizio sopra indicati o le informazioni contenute nella fattura commerciale siano mancanti o inesatte, verrà applicato un chargeback di **€ 250** per fattura, nonché eventuali spedizioni preferenziali non recuperabili pagate in dogana.

Fare riferimento alla sezione [finale del documento](#) per i criteri di chargeback.

Le domande relative alla documentazione di trasporto e doganale possono essere inviate a [Italy.SupplyChain@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain@qvc.com).



Indirizzo di spedizione per la documentazione doganale originale:

QVC Italia S.R.L  
Geodis Logistic S.p.A  
Via Dogana Po, 2/A – building H  
29015 Castel San Giovanni (PC) Italia  
**c.a Supply Chain Dept.**

**Rilasciato a:**

QVC Italia srl Via Guzzina 18  
20861 Brugherio (MB) Italia

## DOCUMENTI DI TRASPORTO

Incoterm (termine di trasporto) **E LUOGO DI CONSEGNA**

I seguenti documenti di trasporto devono essere allegati ad ogni spedizione, a seconda del modo e del mezzo di trasporto:

<u>Transport documents</u>	<u>Air freight</u>	<u>Sea freight</u>	<u>Overland transport</u>
Europe	AWB	-	CMR
Italy	-	-	<u>bill of lading</u>
<u>Overseas</u>	AWB	<u>Seawaybill</u>	-

Ogni documento di trasporto deve contenere le seguenti informazioni:

- Data di consegna
- Incoterm (termine di trasporto)
- Numero di pallet o numero di colli
- Numero di colli per pallet
- Volume in cbm (e/o peso in kg)

Al fine di evitare controspallie e costi di detenzione per i venditori, QVC ha incluso una polizza di carico non negoziabile (Express B / L / Seaway Bill) nei termini della lettera di credito per la conformità con i termini della lettera di credito che devono essere inviati alla banca con gli altri documenti designati nella lettera di credito. Se in casi eccezionali è stata compilata una polizza di carico originale, questa deve contenere le seguenti informazioni.

### **Caratteristiche speciali dei documenti di trasporto che devono essere utilizzati per le spedizioni marittime**

**a) Polizza di carico Italia con FCR per PO con L/C**

La polizza di carico deve essere redatta solo per le operazioni di lettera di credito (L/C). Viene utilizzato per garantire che il venditore sia pagato per le merci.



In altre parole, QVC non può disporre della merce fino a quando la polizza di carico originale non è stata presentata alla compagnia di navigazione dal corriere di spedizione. La spedizione del documento deve essere organizzata dal venditore (o dal vettore se è stato incaricato di farlo) come segue:

1/3 La polizza di carico originale deve rimanere presso il venditore per la sicurezza

1/3 La polizza di carico originale deve essere inviata alla Wells Fargo Bank – Hong Kong

1/3 La polizza di carico originale deve essere inviata al seguente indirizzo:

QVC Italia S.R.L

Geodis Logistics S.p.A.

All'attenzione Supply Chain Department Via Dogana Po, 2/A

29015 Castel San Giovanni Italia

Se 1/3 del BL non viene fornito a QVC almeno tre (3) giorni prima dell'arrivo della nave, eventuali costi di controspallia e detenzione saranno addebitati al venditore.

#### **b) Seawaybill**

La bolla (detta anche express-B/L) deve essere utilizzata per tutte le condizioni di pagamento, ad eccezione delle transazioni con lettera di credito.

La bolla di mare è un documento di trasporto non negoziabile e non deve essere presentata all'importatore come documento originale per ottenere lo svincolo dei contenitori nel porto.

Questo documento di trasporto deve essere selezionato dal venditore solo se nulla di conforme è stato concordato nelle condizioni della lettera di credito.

## DOCUMENTI DOGANALI

Tutte le spedizioni di importazione soggette a dazi doganali devono contenere i documenti necessari, compresi i certificati preferenziali e di circolazione richiesti per lo sdoganamento, e devono essere presentate al [Italy.SupplyChain@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain@qvc.com) secondo i livelli di servizio indicati nella **sezione 4**. In caso di polizza di carico e documenti di preferenza doganale sono necessari documenti originali. I documenti doganali per l'Italia devono essere rilasciati a QVC Italia S.R.L (vedi indirizzo indicato nella sezione 4).

**I documenti doganali possono includere quanto segue:**

- 1) Fattura commerciale
- 2) Documenti di preferenza doganale basati sul **paese** di origine (certificato di origine)
- 3) Lista di imballaggio

**Obblighi di informazione per la redazione della fattura commerciale:**

- Numero fattura
- Data della fattura
- Paese d'origine
- Incoterm (termini di spedizione)



- Luogo di consegna
- Numero/i dell'ordine di acquisto QVC
- Numero/i articolo/i QVC completo (con colore, taglia)
- Descrizione dell'articolo/i QVC
- Composizione del materiale (specifica proporzionale in percentuale)
- Quantità totale di consegna in unità
- Quantità di spedizione per numero di articolo QVC in unità
- Prezzo unitario per articolo
- Prezzo totale per numero di articolo QVC
- Importo totale fattura IVA esclusa (netto)
- Dichiarazioni di origine, ad esempio CETA o REX (se applicabile)
- Tipo di specie di mitili, ossia CITES (se applicabile)
- Dichiarazione antidumping (se applicabile)
- Peso

Nota: un modello di esempio di fattura commerciale può essere fornito su richiesta contattando il team Supply Chain [Italy.SupplyChain@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain@qvc.com)

## DOCUMENTO DI SPEDIZIONE

Oltre ai documenti doganali e ai documenti di trasporto, ad ogni consegna devono essere inclusi i seguenti documenti:

### **Bolla di consegna:**

La bolla di consegna (vedere l'esempio seguente) spiega il contenuto della consegna e deve includere le seguenti informazioni:

- Data di consegna
- Numero di ordine d'acquisto QVC
- Numero fornitore
- Numero articolo QVC completo (con colore, taglia)
- Quantità di consegna per numero di articolo QVC in unità
- Description dell'elemento QVC
- Quantità totale di consegna in unità
- se del caso, indicazione della data di scadenza e/o delle merci pericolose

Le informazioni sulla bolla di consegna devono essere inserite in italiano o in inglese, oltre che nella lingua nazionale. Una copia della bolla di consegna deve accompagnare la polizza di carico e l'unità deve inviare questa copia alla ricezione della merce.

La seconda copia della bolla di consegna deve essere in una busta di spedizione fissata sulla prima scatola visibile dopo l'apertura del contenitore (se la spedizione è costituita da scatole sfuse) o fissata sul primo pallet visibile dopo l'apertura del camion (incollata sulla pellicola di avvolgimento).



Se la bolla di consegna contiene numeri di ordine di acquisto diversi, ogni numero di articolo deve essere assegnato in modo chiaro e univoco a un numero di ordine d'acquisto.

Devono sempre essere compilate due bolle di consegna per camion/container, indipendentemente dal fatto che si tratti di una consegna parziale o completa. Se la consegna per un ordine è composta da più camion/container, devono essere compilate anche due bolle di consegna per camion/container. Le consegne parziali devono essere annotate sulla bolla di consegna, così come un elenco preciso dei numeri di articolo, il numero dell'ordine d'acquisto, la designazione del prodotto e la quantità del numero dell'articolo QVC.

## TERMINI DI SICUREZZA E TRASPORTO

### **Fissaggio del carico**

Il fornitore è responsabile di un carico corretto e sicuro. Questo vale non solo come requisito per il trasporto, ma serve anche a garantire uno scarico senza pericoli nel centro di distribuzione di QVC.

È necessario garantire che le merci di QVC siano accessibili direttamente per lo scarico senza che le merci di terzi debbano essere spostate.

Se il carico improprio causa danni o spese aggiuntive per lo scarico, QVC si riserva il diritto di addebitare i costi sostenuti al venditore. È responsabilità del venditore assicurarsi che la merce sia caricata in sicurezza in conformità con i requisiti di QVC: qualsiasi merce ritenuta non sicura per lo scarico verrà respinta e al venditore addebitati 250 Euro.

### **Trasporto di merci pericolose / scheda di sicurezza**

Le merci pericolose sono soggette a norme speciali per quanto riguarda l'imballaggio e il trasporto. Il venditore deve rispettare le normative pertinenti durante l'imballaggio, l'etichettatura e / o il trasporto di merci pericolose, e queste si applicano indipendentemente dal termine di consegna concordato.

Accordo europeo relativo al trasporto internazionale su strada di merci pericolose

RID Ordinanze relative al trasporto ferroviario internazionale di merci pericolose

Codici IMDG Codici marittimi internazionali per le merci pericolose

Codici IATA Codici dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo

Il venditore è inoltre tenuto a fornire tutti i documenti pertinenti per il trasporto di merci pericolose (scheda di dati di sicurezza, dichiarazione IMO)

**! Si prega di fare riferimento al manuale specifico di categoria di imballaggio ed etichettatura!**

### **Scheda di dati di sicurezza**

Sulla base dell'Ordinanza italiana sulle sostanze pericolose e delle direttive 67/548/CEE, 91/155/CEE, 1999/45/CE e 2001/58/CE, QVC richiede una scheda di dati di sicurezza redatta in Italia in conformità alle linee



guida di cui sopra per tutti i prodotti contenenti sostanze pericolose o sostanze che possono causare un pericolo per l'uomo, l'ambiente e la natura durante il loro uso, trasporto o smaltimento.

Richiediamo inoltre una scheda di dati di sicurezza o una descrizione tecnica equivalente del prodotto per i prodotti per i quali esiste un'esenzione, come cosmetici e articoli di uso quotidiano, che indichi chiaramente eventuali sostanze pericolose contenute, frasi di rischio, misure di pronto soccorso, regolamento sul trasporto, classi di stoccaggio, classificazione per sostanza pericolosa e requisiti per lo smaltimento dei rifiuti in conformità con le linee guida di cui sopra.

I documenti devono essere forniti tempestivamente all'Assicurazione Qualità (elenco indirizzi vedi allegato 2) con il primo campione in formato elettronico come documento PDF.

I documenti devono corrispondere alla versione attualmente valida.

### **Dichiarazione IMO:**

La dichiarazione IMO (documento di trasporto per merci pericolose via mare) deve essere rilasciata allo spedizioniere marittimo responsabile prima della spedizione delle merci

## CONSEGNE IN CONTAINER

### Assegnazione dei contenitori

Poiché la rispettiva assegnazione dei contenitori viene effettuata su istruzione del venditore con trasporto sotto Incoterm FOB e EXW, il venditore è anche responsabile del carico economico.

Se il volume del contenitore non viene adeguatamente riempito in caso di spedizioni FCL (Full Container Load), QVC si riserva il diritto di addebitare i costi aggiuntivi sostenuti al venditore.

### Stivaggio nel contenitore

Poiché la responsabilità dello stivaggio nel contenitore incombe al venditore, quest'ultimo deve assicurarsi che siano rispettate le seguenti condizioni:

ordinamento per numero di ordine d'acquisto

ordinamento per numero di articolo, colore e dimensione (matrice)

Fissaggio del carico

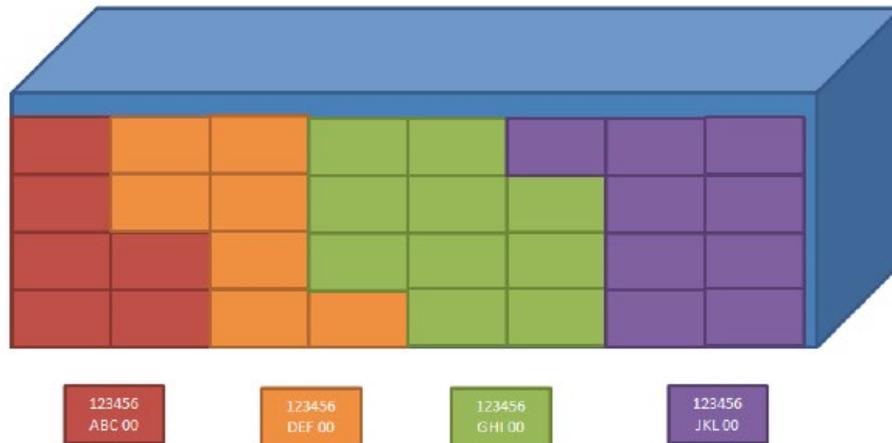


Figura: Stivaggio nel contenitore

## Costi di non conformità / Chargeback

La rilavorazione che QVC deve eseguire perché una consegna non è dello standard richiesto verrà addebitata utilizzando l'elenco dei costi riportato di seguito.

Gli importi riportati di seguito sono importi netti, esclusa l'aliquota legale dell'imposta sulla cifra d'affari.

QVC si riserva il diritto in merito ai seguenti punti:

- incaricare una società esterna di effettuare qualsiasi rilavorazione necessaria a seguito della consegna di merci non conformi allo standard richiesto,
- effettuare la rielaborazione senza previa consultazione in casi particolari,
- inoltre, per implementare la necessaria rielaborazione o per addebitare lo sforzo di processo aggiuntivo.

NOTE: verranno addebitati anche costi aggiuntivi causati da difetti logistici se la merce viene successivamente rifiutata per motivi legati alla qualità.

I costi di rielaborazione verranno addebitati utilizzando un modulo di chargeback.



Categoria	No.	Motivo del risarcimento	Informazioni dettagliate, vedi sezione LHL :	Compensazione/ chargeback
-----------	-----	-------------------------	--	---------------------------

Merci in entrata e trasporti e procedure doganali	1.1	Mancata consegna del magazzino prima della data di prenotazione richiesta Come da istruzioni PO	A.2.1.	QVC 250.00 € forfettario
	1.2	Prenotazione della spedizione <b>dopo l'originale</b> richiesto LDS (Last Date to Ship) o consegna <b>dopo la data di scadenza</b> dell'ordine di acquisto , come da contratto del fornitore / PO.	Condizioni generali di acquisto di QVC Punto 4.4	Costi per ordine di acquisto: 0,5% del valore della merce per giorno di ritardo, fino ad un massimo del 20% del valore dell'ordine
	1.3	Mancata consegna nella fascia oraria concordata	A.2.1.	QVC 250.00 € forfettario
	1.4	Mancato rispetto delle istruzioni di trasporto QVC (ad es. polizza di carico)	A.2.	QVC 250.00 € forfettario + costi aggiuntivi sostenuti
	1.5	Mancata fornitura o completamento della documentazione commerciale, comprese fatture, certificazione di preferenza, moduli e dichiarazioni doganali / dichiarazioni di origine		QVC 250,00 € forfettario + dazi
	1.6	Mancata presentazione di una descrizione univoca del prodotto con conseguente ritardo doganale o costo aggiuntivo dei dazi all'importazione		QVC 250,00 € forfettario + dazi

Consegna	2.1	Il prodotto ricevuto non corrisponde al campione QA / scheda specifica	A.3.5/B.1/C.1/D.1.	QVC 50,00 € forfettario
	2.2	Spedizione parziale <b>non autorizzata</b> (oltre il 5% di variazione sull'importo unitario)	A.5.3.	QVC 250.00 € forfettario + spese di trasporto sostenute
	2.3	Spedizioni non autorizzate (oltre il 5% di variazione sull'importo unitario )	A.5.3.	QVC 250.00 € forfettario + spese di trasporto sostenute
	2.4	Consegna non sicura per lo scarico (ad es. Mancato vincolo / fissaggio del carico)	A.3.1/A.3.3.	QVC 250.00 € forfettario
	2.5	Mancata inclusione di documenti di consegna <b>completi e accurati e leggibili</b>	A.2.3	QVC 250.00 € forfettario
	2.6	Prodotto non QVC che impedisce lo scarico	A.3.1.	QVC 250.00 € forfettario
	2.7			QVC 250.00 € forfettario



Articoli e imballaggi	3.1	Articolo mancante o errato (prodotto) / etichettatura del codice a barre del cartone principale	B.4/C.4/D.3.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.2	Overbagging (mettere gli articoli in un sacchetto di polietilene spedibile) di imballaggio del prodotto errato o difettoso		QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.3	Overboxing (mettere gli articoli in una scatola di prodotto spedibile) di imballaggio del prodotto errato o difettoso	B.2/C.2/D.2.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale

Articoli e imballaggi	3.4	Ispezione al 100% (requisiti logistici, ad esempio mancata corrispondenza tra bolla di consegna / informazioni sulla quantità sul cartone principale)	A.4.2.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.5	Aggiunta ai contenuti Aggiunta di batterie al contenuto Rimozione di parte/elemento errati Aggiunta e	A.4.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
		Selezione del prodotto (dopo il rifiuto del controllo di qualità, requisiti definiti dal controllo qualità)		QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.7	Cartoni non sigillati saldamente	B.2.3/C.2.3/D.2.3.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.8	Indumento sulle grucce: <b>Non è consentita la consegna di merci appese.</b>	<b>C.5.</b>	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.9	Imballaggio in cartone master errato	B.2/B.3/C.2/ C.3/D.2.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale

Pallet	4.1	Pallet misti non conformi a linee guida specifiche	A.3.4.	QVC 250.00 € forfettario + manodopera
	4.2	Ripallettizzazione (altezza eccessiva / peso / sporgenza / pallet sbagliato / pallet rotto / pallet danneggiato / pallet extra)	A.3.4.	QVC 50.00 € forfettario + manodopera
	4.3	Avvolgimento pallet errato (Lamina trasparente / pellicola sulla parte superiore mancante / lamina inferiore al pallet / perdita dell'estremità della pellicola / nodi di alluminio su pallet / angoli di cartone (inquinamento del pallet))	A.3.4.	QVC 250.00 € forfettario + manodopera
	4.4	Mancata sostituzione pallet alla consegna o al ritorno del prodotto (PRN / CRTV / RTV)	A.3.4.	QVC250.00 € forfettario



Rendiconto	5.1	Costi di giacenza dovuti al rifiuto della restituzione della merce (RTV / CRTV / PRN)	A.4.1/A.5.1/A.5.4.	5,00 € per pallet per settimana di calendario iniziata + QVC 250,00 € forfettario
	5.2	RTV / CRTV / PRN per smaltimento merci (RTV / CRTV / PRN)	A.3.6. + A.5.4.	QVC 250.00 € forfettario + manodopera

**NOTA: Se la consegna del venditore** non corrisponde al campione rilasciato dell'ispezione del primo pezzo, la merce verrà rifiutata e rispedita al venditore a spese del venditore, oppure qualsiasi rilavorazione richiesta verrà fatturata al venditore. Le modifiche al prodotto / imballaggio del prodotto devono essere apportate solo dopo aver consultato e ottenuto il consenso scritto del reparto QA. Se la merce viene spedita al Centro di distribuzione senza previo consenso, anche la consegna sarà rifiutata e rispedita al venditore a spese del venditore. Tutti i requisiti di qualità imposti agli articoli QVC sono descritti nei manuali di qualità. I manuali sono disponibili sul QVC Vendor Portal