



# MANUALE DEL FORNITORE LOGISTICO PER MERCİ DURE



## Indice

Imballaggio generale .....	3
ATTENZIONE: .....	4
Master Carton.....	4
Specifiche del cartone del prodotto .....	5
Merci pericolose: .....	6
Specifica Polybag e avviso di soffocamento .....	7
TEST DI CADUTA: .....	8
PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA DELL'IMBALLAGGIO: .....	8



NOTA:

Al link sottostante, puoi trovare alcuni contenuti video da accompagnare ai manuali logistici che ti saranno utili per la preparazione della tua merce:

<https://corporate.qvc.it/en-logistics/> (video di auto-aiuto)

passw: qvc4info

## Imballaggio generale

È necessaria una protezione contro il taglio per i cartoni master. Ciò non influisce sulla regolamentazione per i cartoni dei prodotti.

QVC considera l'imballaggio e l'etichettatura del prodotto importanti tanto quanto la qualità dell'articolo effettivamente fornito: pertanto, le consegne possono essere rifiutate per il mancato rispetto dei requisiti di imballaggio di QVC.

- L'imballaggio delle scorte sfuse deve rispecchiare il campione fornito a QVC QA o le informazioni fornite nella scheda tecnica presentata (scheda tecnica) e che ha ricevuto una disposizione accettata (o condizionata).
- Tutti gli imballaggi devono essere sigillati saldamente per mantenere il prodotto all'interno e prevenire manomissioni.
- Tutte le cuciture aperte devono essere fissate mediante nastro adesivo utilizzando il metodo di nastratura "6-strip" o "H-pattern" in quanto ciò fornisce la tenuta più sicura. Idealmente questo dovrebbe essere applicato utilizzando un distributore di nastro e non dovrebbe coprire l'etichetta del codice a barre, in tutto o in parte. Tutti gli angoli devono essere sigillati come mostrato di seguito.



- Tutti i vuoti devono essere riempiti.



Carta ondulata



Carta crunch

- Tutti i cartoni dovrebbero essere abbastanza grandi da rimanere cuboidi una volta sigillati.



- Un set di due o più pezzi, venduto come un'unica unità vendibile, deve essere confezionato in un unico cartone.
- I cartoni unitari vendibili devono essere in condizioni pulite prive di polvere.
- Se le scatole contenenti l'unità di vendita dovessero essere avvolte in film termoretrato o sigillate con polietilene termosaldato, è necessario tenere conto che, in caso di rilavorazione, non possono essere riconfezionate nello stesso modo e che i costi saranno addebitati al venditore compresi i costi del materiale utilizzato per riconfezionare il prodotto.
- Tutte le garanzie e altra documentazione devono essere racchiuse all'interno della confezione.
- I cartoni di prodotti di grandi dimensioni (più lunghi di un pallet) o che pesano più di 30 kg, richiedono una movimentazione separata per 2 persone.
- **I prodotti sensibili alla temperatura devono avere l'indicazione di magazzino sulla scatola con la freccia che indica la direzione di conservazione (candele).**

## ATTENZIONE:

Dal 26 settembre 2020 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 settembre 2020, n°116, che modifica il D.Lgs. 152/2006 e attua la direttiva europea sui rifiuti (UE 2018/851) e quella sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio (2018/852).

La legge ha reso obbligatoria l'"etichettatura ambientale" su tutti gli imballaggi in Italia.

L'obiettivo è prevenire e ridurre l'impatto degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio sull'ambiente, garantendo allo stesso tempo un elevato livello di protezione ambientale.

Per quanto riguarda i nuovi Requisiti relativi alla marcatura ambientale degli imballaggi (art. 219, comma 5, del D.Lgs. 152/2006), tutti gli imballaggi (primari, secondari, terziari) dovranno obbligatoriamente essere etichettati con:

1. Indicazioni relative alla raccolta differenziata, al riutilizzo, al recupero e al riciclaggio nonché una corretta informazione dei consumatori sulla destinazione finale dell'imballaggio.
2. Indicare la natura dei materiali di imballaggio utilizzati: utilizzando il codice alfanumerico previsto dalla decisione 97/129/CE della Commissione. Per gli imballaggi in plastica ottenuti da polimeri o combinazioni di polimeri non espressamente previsti dalla decisione 97/129/CE si può fare riferimento alle norme UNI.

Questa etichetta ambientale è valida per il cartone del prodotto e il cartone del fornitore.

## Master Carton

Se il cartone unitario vendibile può essere impilato in modo sicuro direttamente in un pallet, rispettando le dimensioni del pallet di legno, non sono necessari cartoni master, se questo non è il caso, devono essere



seguiti i seguenti requisiti di cartone. Ti ricordiamo che il master carton è richiesto quando il prodotto è inferiore alla dimensione minima del master carton richiesta di **320mm lunghezza x 190mm larghezza x 140mm**

QVC raccomanda che tutte le cuciture aperte siano fissate mediante nastro adesivo in polipropilene largo 45 mm) utilizzando il metodo di nastratura "6-strip" o "H-pattern" in quanto ciò fornisce la tenuta più sicura. Idealmente questo dovrebbe essere applicato utilizzando un distributore di nastro e non dovrebbe coprire l'etichetta del codice a barre, in tutto o in parte. **ATTENZIONE! Non sono ammessi fiocco metallico o cinghie.**

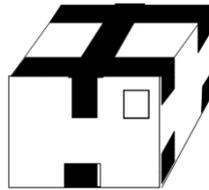
**È necessaria una protezione contro il taglio per i cartoni master.** Ciò non influisce sulla regolamentazione per i cartoni dei prodotti.

Tutti i vuoti devono essere riempiti con cartoncino triturato, pluriball, cartone o sacchetto di polietilene

Tutti i cartoni parziali devono avere un'etichetta attaccata sopra l'etichetta del cartone principale con la parola "PARZIALE". Questo cartone deve essere posizionato sullo strato superiore del pallet.

Unità minime per cartone 4 e qualsiasi cosa di meno si prega di contattare [Italy.SupplyChain.VendorManual@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain.VendorManual@qvc.com)

Applicare l'etichetta in alto a destra/in alto a sinistra/ sul lato stretto o apporre al centro della scatola principale e lontano da qualsiasi infestazione e sul lato corto esterno



Al cartone principale deve essere applicata solo l'etichetta QVC. Eventuali altre etichette non sono accettate.

**Beni durevoli:**

Dimensioni Master Carton fino a un massimo di 600 mm L x 400 mm H x 400 mm W

Peso massimo 30 KG. per cartone principale

## Specifiche del cartone del prodotto

Tutte le unità vendibili devono essere consegnate a QVC in imballaggi pronti per corrispondenza. Il manuale del fornitore richiede un cartone del prodotto per tutti gli articoli di dimensioni superiori a **320 mm di lunghezza x 190 mm di larghezza x 140 mm**.

Per questo schema viene fatta la seguente eccezione.

I prodotti possono essere imballati in sacchetti di polietilene se soddisfano i requisiti allegati:

- Articoli tessili per la casa
- Altezza massima: 160mm
- Larghezza massima: 335mm
- Lunghezza massima: 500mm
- Peso massimo: 3.000g



- 2 pezzi per cartone principale
- L'articolo deve avere una base quadrata
- Non fragile

## **! ATTENZIONE! NON UTILIZZARE L'ETICHETTA DEL PRODOTTO PER CHIUDERE LA SCATOLA DEL PRODOTTO**

### **Biancheria da letto / Arredamento / Asciugamani:**

Ogni unità vendibile deve essere imballata singolarmente in un cartone di vendita per corrispondenza. Ogni cartone dovrebbe essere abbastanza grande da ospitare l'articolo senza perdere la forma del cuboide.

**Nota:** qualsiasi prezzo deve essere eliminato. Non sono ammessi prezzi riportati. Se riceviamo merce con prezzi riportati (su scatola, polisacco, cartellino ecc...), sarà necessaria la rilavorazione

### **Tappeto:**

Se i tappeti vengono consegnati in una scatola e non superano le dimensioni standard del pallet (120x80), devono essere impilati sul pallet ordinato per SKU

Se i tappeti non vengono consegnati in una scatola ma avvolti in un film plastico e non è possibile impilarli su un pallet, i tappeti devono essere consegnati in una pallbox ordinata per SKU

**Nota:** qualsiasi prezzo deve essere eliminato. Non sono ammessi prezzi riportati. Se riceviamo merce con i prezzi riportati (su scatola, polisacco, cartellino ecc...), sarà necessaria la rilavorazione.

## Merci pericolose:

Tutte le merci pericolose (DG) devono avere un'etichetta (UN, CLP Lithium ecc.) attaccata al mailer esterno. L'etichetta del **codice a barre del prodotto** QVC dovrà essere posizionata sulla faccia opposta alle **etichette DG o sotto**. UN, CLP Lithium (etc) **non devono coprire il codice a barre del prodotto**.

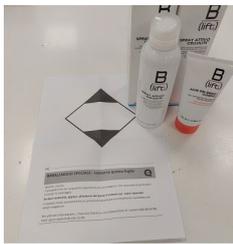


**I prodotti pericolosi** devono essere etichettati sia sulla scatola principale che sulla confezione di ogni singolo prodotto

**Nel caso di prodotti infiammabili**, la rispettiva etichetta deve essere apposta sia esternamente sul cartone principale che sulla confezione di ogni singolo prodotto, e non deve essere applicata all'apertura/chiusura della confezione.



Inoltre, sempre nel caso di prodotti infiammabili, deve essere apposta la **nota di reso** su ogni prodotto per eventuali resi da parte del cliente (vedere la guida all'etichettatura).



**!!!! La chiusura della confezione del prodotto deve essere assicurata sempre con almeno un pezzo di nastro adesivo per evitare qualsiasi tipo di apertura durante le operazioni.**

Anche la scatola di scorrimento deve essere chiusa con un pezzo di nastro adesivo.

Il sacchetto di plastica deve essere chiuso **distam** ente



Anche le scatole di scorrimento devono essere garantite



## Specifica Polybag e avviso di soffocamento

I sacchetti di polietilene devono essere realizzati solo in polietilene (PE) o polipropilene (PP). **Come** materiale deve essere utilizzato **HDPE** (polietilene ad alta densità) trasparente **e incolore** con una spessore di circa **40 micron**. L'avviso di soffocamento **deve essere applicato** e **scritto in italiano** e contenere la seguente dichiarazione o qualcosa di sostanzialmente simile:

TENERE LONTANO DALLA PORTATA DEI BAMBINI  
PUO' CAUSARE SOFFOCAMENTO

Attenzione: Tenere il sacchetto lontano dalla portata dei bambini.

Non utilizzare in culle, letti, carrozzine o box.

Il film sottile può aggrapparsi a naso e la bocca e impedire la respirazione.



Anche se pochi rivenditori richiedono un'etichetta che avverte del pericolo di soffocamento, QVC vuole dare un segnale in questo senso, poiché la sicurezza dei nostri clienti è molto importante per noi. Abbiamo stabilito una regola per questo scopo e vorremmo chiedere ai nostri fornitori di aderirvi.



Alcuni film di imballaggio in plastica e sacchetti di polietilene possono rappresentare un rischio di soffocamento per i bambini. Ecco perché QVC ritiene necessario contrassegnare alcune pellicole da imballaggio e sacchetti di plastica con un'avvertenza in tal senso. Le linee guida di QVC per gli avvisi che avvertono del pericolo di soffocamento sono state concepite per garantire la sicurezza dei prodotti che possono arrivare nelle mani dei bambini.

I sacchetti di film plastico flessibile (sacchetti di polietilene) con tutte le seguenti dimensioni richiedono un'avvertenza di soffocamento:

- 1) Un'apertura superiore a 17 cm se posizionata piatta.
- 2) Un'apertura con una circonferenza superiore a 35 cm quando aperta.
- 3) Spessore nominale della parete inferiore a 0,04 mm
- 4) Una lunghezza superiore a 35 cm.
- 5) Una larghezza superiore a 20 cm.

Nota: l'avvertenza è obbligatoria solo quando il sacchetto di plastica flessibile ha tutte le dimensioni sopra elencate. Ad esempio, se la circonferenza è di 38 cm, ma la borsa è più spessa di 0,04 mm, non è necessario un avviso di soffocamento o, ad esempio, se il foglio ha uno spessore inferiore a 0,04 mm e la lunghezza è di 38 cm, ma la larghezza è solo 17 cm, quindi non è richiesto un avviso di soffocamento.

L'avviso di soffocamento deve essere ben visibile al cliente. L'avvertenza deve essere stampata sul sacchetto o sul foglio o su un'etichetta sensibile alla pressione fissata saldamente al sacchetto o al foglio. Se stampato sulla borsa o sul foglio, l'avvertenza deve essere incorniciata in una scatola. In entrambi i casi, il tipo di stampa deve essere in grassetto, chiaro e leggibile e di un carattere diverso rispetto al carattere utilizzato su altre etichette sul sacchetto o sul foglio.

## TEST DI CADUTA:

Durante il controllo qualità (QC) all'interno del magazzino, verrà effettuato un test di caduta al fine di verificare che il prodotto all'interno dell'imballaggio non venga danneggiato durante il trasporto. Questo test prevede una caduta da un'altezza predeterminata su più facce della scatola del prodotto (per maggiori dettagli fare riferimento a [italy.supplychain.vendormanual@qvc.com](mailto:italy.supplychain.vendormanual@qvc.com)). In caso di fallimento del test, il Vendor Compliance Team contatterà il fornitore per richiedere che l'imballaggio venga rielaborato, addebitandogli il costo. Le bottiglie e i prodotti fragili o con beccuccio devono essere imballati con particolare cura.

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA DELL'IMBALLAGGIO:

The following possibilities exist for packing the goods in a box and on a pallet.

