



# ETICHETTATURA, PALETTIZZAZIONE, ETICHETTATURA AMBIENTALE



## Indice

REQUISITI DEI CODICI A BARRE per SCARPE, CASA, BEUTY TOOLS, ACCESSORI, MERCI DURE.....	3
SPECIFICHE QVC PER L'ASSEGNAZIONE DI CODICI A BARRE .....	4
ETICHETTATURA DEI PRODOTTI .....	4
Esempi: .....	5
ETICHETTATURA MASTER CARTON .....	5
Esempi: .....	6
Esempi: .....	6
ERRORI PIÙ FREQUENTI DURANTE L'ASSEGNAZIONE DEI CODICI A BARRE.....	7
ERRORI PIÙ FREQUENTI QUANDO SI APPLICANO ETICHETTE SU MASTER CARTON, VENDOR CARTON O PRODUCT .....	8
IMBALLAGGIO E MARCATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI.....	9
Definizioni:.....	9
MARCATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI.....	10
ATTENZIONE: .....	10
Etichettatura delle merci pericolose: .....	11
Trasporto di merci pericolose.....	11
Imballaggi per merci pericolose: .....	11
Marcatura / Etichettatura di merci pericolose:.....	11



## REQUISITI DEI CODICI A BARRE per SCARPE, CASA, BEUTY TOOLS, ACCESSORI, MERCI DURE

### NOTA:

All'link sottostante, potete trovare alcuni contenuti video da affiancare ai manuali logistici che vi saranno utili per la preparazione della vostra merce:

<https://corporate.qvc.it/wp-content/uploads/qvc-italy/2022/09/LABELLING.mp4> (eticettatura)

<https://corporate.qvc.it/en-logistics/>

passwd: qvc4info

Per poter garantire un flusso efficiente di merci all'interno del Centro di Distribuzione, la merce consegnata deve essere dotata di codici a barre specifici per QVC:

- Tutti i codici a barre/etichette sono generati esclusivamente dai fornitori.
- È consentito un solo tipo di codice a barre, il **codice 128**.
- Il codice a barre EAN è consentito solo se vengono consegnati **meno di 10 SKU**, ma tutte le altre informazioni QVC devono comunque essere riportate sull'etichetta. **Il codice ean deve essere UNICO per ogni SKU e modificato in caso di modifiche anche minori del prodotto**. Quando si utilizza il codice EAN, si prega di contattare sempre prima **[italy.supplychain.vendormanual@qvc.com](mailto:italy.supplychain.vendormanual@qvc.com)**
- Il codice a barre viene generato dal numero dell'articolo QVC.
- I codici a barre di questo tipo non devono essere registrati e sono quindi gratuiti per i venditori.
- Il numero completo dell'articolo QVC deve essere indicato come specificato nell'ordine di acquisto.
- Quando si assegna il codice a barre, è necessario assicurarsi in particolare che vi sia sempre uno (1) spazio tra gruppi di numeri e lettere (tra articolo di base, colore e dimensione) (ad esempio 825654 BK 38).
- Poiché la sequenza della combinazione di colori e dimensioni non è sempre la stessa, solo il numero dell'articolo indicato nell'ordine di acquisto è vincolante.
- **Non sono ammesse informazioni scritte a mano sull'etichetta**



## SPECIFICHE QVC PER L'ASSEGNAZIONE DI CODICI A BARRE

Barcode type:	Code 128
Minimum barcode height:	24 mm
Minimum quiet zone:	5 mm (the quiet zone is the space between the barcode and any lines/borders)
Minimum font height:	5 mm



Minimum quiet zone 5mm



Minimum barcode high 24mm

## ETICHETTATURA DEI PRODOTTI

- Tutte le confezioni del prodotto devono essere dotate dell'etichetta QVC specificata.
- L'etichetta del prodotto deve essere stampata, non scritta a mano.
- L'etichetta deve essere apposta in alto a destra dell'imballaggio e allontanata da eventuali aperture/chiusure. L'etichetta **NON DEVE ESSERE UTILIZZATA PER SIGILLARE LA CONFEZIONE DEL PRODOTTO**.
- Devono essere fornite le seguenti informazioni:
  - a. Codice a barre generato dal numero dell'articolo QVC
  - b. Rappresentazione visiva del numero dell'articolo QVC sotto il codice a barre
  - c. Per gli articoli che sono merci pericolose, utilizzare la rispettiva etichetta di merci pericolose.



Esempi:

**Codici a barre per l'imballaggio del prodotto // etichette:**

**!!!** Le immagini non corrispondono alle specifiche di dimensione richieste

**Product Label**  
(without Matrix):



**Product label**  
(with Matrix):



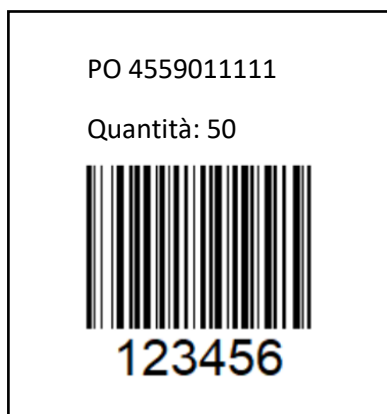
## ETICHETTATURA MASTER CARTON

- Tutti i master carton devono essere dotati dell'etichetta QVC specificata.
- L'etichetta principale del cartone deve essere stampata, non scritta a mano.
- Applicare l'etichetta in alto a destra sul lato stretto del cartone e lontano da qualsiasi costa/apertura
- Devono essere fornite le seguenti informazioni:
  1. Numero di ordine d'acquisto (numero del PO)
  2. Quantità di pezzi all'interno del cartone principale
  3. Codice a barre generato dal numero dell'articolo QVC
  4. Rappresentazione visiva del numero dell'articolo QVC sotto il codice a barre
  5. Per le merci pericolose, il marchio per le merci pericolose deve essere apposto sotto forma di un'etichetta aggiuntiva a forma di diamante con una lunghezza laterale di 100 mm x 100 mm
  6. Per la consegna pallettizzata, l'etichetta del cartone principale deve essere visibile all'esterno del pallet

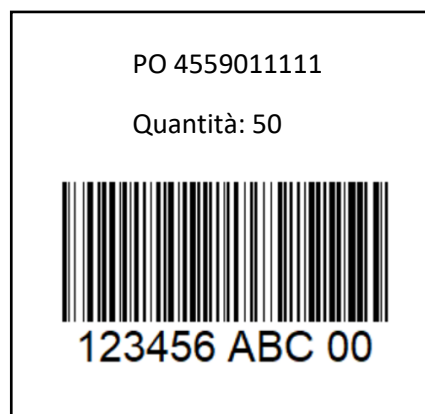


Esempi:

Etichetta master carton (senza matrice)



Etichetta master carton con matrice

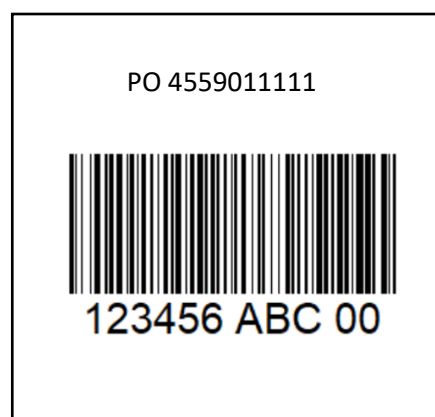


Esempi:

Etichetta del vendor carton (senza matrice)



Etichetta del cartone del fornitore (con matrice)





## ERRORI PIÙ FREQUENTI DURANTE L'ASSEGNAZIONE DEI CODICI A BARRE

The image displays four examples of barcode data entry errors in a software interface, each with a callout box explaining the error:

- Example 1:** Data: 882601CLU00. Callout: missing spaces (882601 CLU 00). Type: 0x3F. Src: SCN1:EAN 128.
- Example 2:** Data: 778919 |. Callout: extra space. Type: 0x3C. Src: SCN1:CODE 128.
- Example 3:** Data: 779472 □ZQF □00. Callout: special characters. Type: 0x3C. Src: SCN1:CODE 128.
- Example 4:** Data: 273369. Callout: additional line. Type: 0x3C. Src: SCN1:CODE 128.



## ERRORI PIÙ FREQUENTI QUANDO SI APPLICANO ETICHETTE SU MASTER CARTON, VENDOR CARTON O PROODUCT

### CARTONE:



L'etichetta non deve essere applicata sul bordo della



L'etichetta non deve essere applicata sul fondo e non deve essere applicata accartocciata



L'etichetta non deve essere utilizzata per chiudere l'imballaggio o sigillare sacchetti



Nessuna informazione scritta a mano sul registro. L'etichetta è consentita.





## IMBALLAGGIO E MARCATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI

### Definizioni:

**Ordine nazionale:**

tutti gli ordini di acquisto in cui il prodotto viene fornito a QVC dall'interno dell'ITY.

**Importazione gestita QVC:**

tutti gli ordini di acquisto importati gestiti e controllati da QVC (Generally Incoterms FOB).

**Importazione gestita dal fornitore:**

Tutti gli ordini di acquisto importati gestiti e controllati dal venditore (generalmente Incoterms DDU e DDP).

**SKN:**

Il codice di stile specifico del prodotto (questo è sempre un codice di 6 cifre).

**SKU (numero articolo QVC):**

La combinazione del codice di stile (SKN), del colore o del tipo e del codice taglia del prodotto. Questo può essere trovato sull'ordine di acquisto sotto QVC No.

**Unità vendibile:**

Il numero esatto di unità vendute in onda da QVC come un unico articolo (un'unità vendibile potrebbe essere un insieme di due o più articoli - kit - raggruppati insieme per vendere come un'unità o un singolo articolo).

**Product packaging:**

Un cartone contenente una singola unità vendibile che può essere trovata all'interno di un cartone interno o di un cartone principale/di spedizione.

**Polybag:**

Un sacchetto trasparente contenente una singola unità vendibile che può essere trovata all'interno di un vendor carton o di un master cartone (spessore minimo 40 micron)

**Master carton:**

Un cartone contenente più unità vendibili di un articolo specifico, contenuto all'interno di un cartone master / spedizione. Una scatola interna deve contenere un solo SKU.

**Unità di vendita:**

Il cartone più esterno che il venditore spedisce in QVC - potrebbe contenere cartoni interni o vendibili.

**Pallet:**

Tutti i prodotti devono essere consegnati in QVC su uno **standard europeo Epal** (ISPM – 15FAO UIC 435 – 4) 1200mmx800mm conformi alle raccomandazioni per l'uso in sistemi automatici, compatibili con le macchine, trasportabili, impilabili con portafieno. Tutti i pallet devono essere avvolti in modo sicuro con



pellicola termoretraibile/pellicola estensibile trasparente o opaca. Per i paesi extra UE i pallet devono essere sottoposti a fumigazione anche

**Master Carton:**

Un formato standard del cartone con **misura massima** 600 mm lunghezza x 400 mm larghezza x **400 mm altezza o minimo 320 mm lunghezza x 190 mm larghezza x 140mm**

**Scatola del fornitore (vendor carton):**

Scatola di cartone contenente una singola unità di vendita che supera le misure massime consentite di lunghezza 600 mm x larghezza 400 mm x altezza 400 mm. Non è consentito un doppio imballaggio senza previa autorizzazione da [parte di italy.supplychain.vendormanual@qvc.com](mailto:parte.di.italy.supplychain.vendormanual@qvc.com)

## MARCATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI

La confezione del prodotto serve come protezione e per la presentazione del prodotto. I seguenti criteri si applicano alle confezioni di prodotti.

**ATTENZIONE:**

Dal 26 settembre 2020 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 settembre 2020, n°116, che modifica il D.Lgs. 152/2006 e attua la direttiva europea sui rifiuti (UE 2018/851) e quella sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio (2018/852).

La legge ha reso obbligatoria l'etichettatura ambientale su tutti gli imballaggi in Italia.

L'obiettivo è prevenire e ridurre l'impatto degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio sull'ambiente, garantendo allo stesso tempo un elevato livello di protezione ambientale.

Per quanto riguarda i nuovi Requisiti relativi alla marcatura ambientale degli imballaggi (art. 219, comma 5, del D.Lgs. 152/2006), tutti gli imballaggi (primari, secondari, terziari) dovranno obbligatoriamente essere etichettati con:

1. Indicazioni relative alla raccolta differenziata, al riutilizzo, al recupero e al riciclaggio nonché una corretta informazione dei consumatori sulla destinazione finale dell'imballaggio.
2. Indicare la natura dei materiali di imballaggio utilizzati: utilizzando il codice alfanumerico previsto dalla decisione 97/129/CE della Commissione. Per gli imballaggi in plastica ottenuti da polimeri o combinazioni di polimeri non espressamente previsti dalla decisione 97/129/CE si può fare riferimento alle norme UNI.

Questa etichetta ambientale è valida per il cartone del prodotto e il cartone del fornitore.



## Etichettatura delle merci pericolose:

Tutti gli imballaggi dei prodotti (cartoni del prodotto, sacchetti di polietilene, cartoni master) devono avere la corrispondente etichetta di merci pericolose a forma di rombo (batteria al litio, CODICE ONU, CLP ...)  
Il rombo delle merci pericolose deve essere apposto sul lato anteriore dell'imballaggio, accanto all'etichetta o sul sito opposto.

La nota relativa alle merci pericolose deve essere nel formato corretto a seconda del modo o dei modi di trasporto utilizzati.

La dichiarazione IMO (documento di trasporto per merci pericolose via mare) deve essere rilasciata allo spedizioniere marittimo responsabile prima della spedizione delle merci.

### Trasporto di merci pericolose

Il venditore deve rispettare le normative pertinenti durante la classificazione, l'imballaggio, l'etichettatura, la marcatura e la documentazione di merci pericolose, e queste si applicano indipendentemente dal termine di consegna concordato.

### Tipi accettabili di merci pericolose

- Merci pericolose in quantità limitata
- Batterie al litio – Solo batterie conformi alla disposizione speciale ADR 188, **certificazione ONU 38.3 richiesta per tutte le batterie al litio**

Le informazioni di cui sopra non sollevano alcuna parte dall'obbligo di applicare le rispettive normative applicabili alla spedizione di merci pericolose. Questi includono (ma non limitati a) quanto segue:

- Accordo europeo ADR relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada
- **Regolamento RID** relativo al trasporto internazionale di merci pericolose per ferrovia
- **Codici IMO/IMDG** Codici marittimi internazionali per le merci pericolose
- **IATA** International Air Transport Association DG Codes / **ICAO** Technical Instructions

### Imballaggi per merci pericolose:

Gli imballaggi (cartoni del prodotto e cartoni master) per le merci pericolose devono essere resistenti e devono essere utilizzati pannelli di fibra ondulata solida o bifacciale di buona qualità (parete singola o multipla), adeguati alla capacità della scatola e all'uso previsto.

### Marcatura / Etichettatura di merci pericolose:

Tutti gli imballaggi dei prodotti (cartoni del prodotto e cartoni master) devono essere contrassegnati ed etichettati in conformità con le attuali normative sulle merci pericolose. È responsabilità dei fornitori garantire che qualsiasi modifica a questi regolamenti sia rispettata.

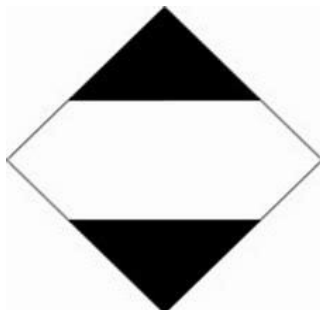
**Le etichette/i contrassegni per le merci pericolose devono essere apposti sul lato anteriore del collo, ove possibile.**



- Simbolo minimo del diamante con lato di 10 cm
- Etichetta per Master and Vendor Carton "Overpack/overpack" con le lettere di altezza minima 12 mm:



**Esempio di marcatura di quantità limitata:**



**Esempio di etichetta per batterie al litio - Solo batterie conformi alla disposizione speciale ADR 188**

**Ion ALONE**



**Ion IN or WITH**



**Metal ALONE**

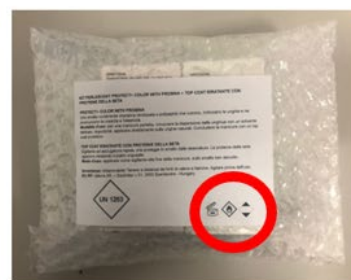
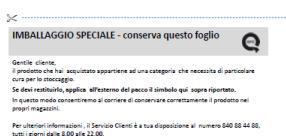
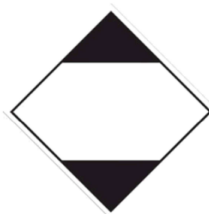


**Metal IN or WITH**





**! ATTENZIONE!** Nel caso di merce pericolosa, QVC Italia richiede al fornitore di inserire la nota di reso all'interno di ogni pacco (confezione del prodotto), per facilitare la restituzione del cliente.



Per l'etichettatura devono essere rispettate le seguenti indicazioni:

L'etichetta deve essere facilmente riconoscibile e leggibile e deve essere in grado di resistere agli agenti atmosferici senza che ne comprometta sensibilmente l'effetto. Le sezioni superiore e inferiore e il bordo devono essere neri. La sezione centrale deve essere bianca o contenere uno sfondo adeguatamente elevato.