



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

# Termini di importazione e consegna nel centro di distribuzione di QVC



## Indice

Termini di consegna.....	3
Termini di consegna.....	3
Notifica - Preavviso:.....	3
Dettagli da fornire: .....	3
Merce in entrata (ogni tipo di categoria) .....	4
Termini di importazione (termini di consegna) .....	5
Metodo di spedizione con termine di consegna EXW.....	5
Incoterm DAP (= Consegnato sul posto) citato punto di destinazione: .....	6
Responsabilità di QVC (Importer of Record): .....	6
Responsabilità del venditore: .....	6
Processo di consegna.....	6
Incoterm DDP (= Delivered Duty Paid) citato punto di destinazione .....	7
DOCUMENTI .....	8
DOCUMENTI DI TRASPORTO.....	9
DOCUMENTI DOGANALI .....	11
DOCUMENTO DI SPEDIZIONE.....	11
ESEMPIO DEL FORNITORE.....	12
PALETTIZZAZIONE .....	13
PALLET MISTO.....	16
Inosservanza dei termini di qualità e logistica.....	18
Costo di conformità / Chargeback .....	19
GUIDA AI MOTIVI DELLA CONFORMITÀ .....	23
1.1 Linee guida di conformità per la consegna a QVC.....	23
1.2 I 10 principali motivi per la mancata conformità della consegna .....	23



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

## Termini di consegna

### Termini di consegna

Indirizzo di consegna:

Tutte le spedizioni di merci devono essere consegnate al seguente indirizzo:

QVC Italia S.R.L  
Geodis Logistic S.p.A  
Via Dogana Po, 2/A – building H  
29015 Castel San Giovanni (PC) Italia

I termini di consegna sono validi solo se sono stati confermati da QVC per iscritto a [gvc.inbound@geodis.com](mailto:gvc.inbound@geodis.com).

### Notifica - Preavviso:

QVC deve essere avvisato della consegna scrivendo a [gvc.inbound@geodis.com](mailto:gvc.inbound@geodis.com) (e-mail almeno 3-5 giorni prima dell'ultima data richiesta dell'ordine di acquisto per ottenere uno slot di consegna e avere la lista di imballaggio allegata alla richiesta di notifica).

### La consegna deve essere sempre prenotata secondo la data richiesta indicata sul tuo ordine pdf (PO)

I seguenti punti devono essere considerati qui:

Dal lunedì al venerdì: 08:00 – 13:00  
14:00 – 17:00

Pausa 13:00 – 14:00 (durante questo periodo l'intero magazzino è chiuso)

### Dettagli da fornire:

- Ordine di acquisto (numero dell'ordine di acquisto)
- Numero
- Data di consegna
- Numero di pallet / scatole / pezzi
- Quantità di consegna diverse
- Bolla di accompagnamento
- Informazioni sulle merci pericolose, se del caso

### **Avvertenza:**

*QVC applicherà un costo specifico in caso di consegne di cui QVC non ha ricevuto notifica (vedere la tabella dei costi sotto la sezione Merci e trasporti 1). E le consegne senza notifica saranno rifiutate*



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

*o saranno soggette a un tempo di attesa per l'elaborazione.*

## Merce in entrata (ogni tipo di categoria)

La merce viene ricevuta nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì: 08:00 – 13:00  
14:00 – 17:00

Pausa 13:00 – 14:00 (durante questo periodo l'intero magazzino è chiuso)

**Nota:** questo orario è valido per ogni tipo di categoria merceologica.

La polizza di carico e la bolla di consegna (copia o originale) devono essere presentate all'Ufficio Ricevimento Merci al momento della registrazione della consegna. Il contenuto dei documenti di accompagnamento è elencato di seguito.

**Nota: consegne** parziali, modifiche ai programmi di consegna, nonché consegne premature, consegne ritardate e deviazioni quantitative, devono essere segnalate alla categoria Supply Chain Operations corretta via e-mail:

**BeautyHome.Italy.SupplyChain@gvc.com** (Beauty-makeup, Beauty, skin care, Home Style, Elettronica, Innovazione, Kitchen&Food)

**Fashion.Italy.SupplyChain@gvc.com** (Abbigliamento)

Una consegna parziale può essere accettata solo in casi eccezionali e richiede l'approvazione preventiva per iscritto di QVC. In tali casi, questo deve essere notificato a QVC almeno sei (6) giorni prima del termine di consegna.

**Nota:** In caso di mancato rispetto verrà applicata una penale (vedi sezione costi)

**Nota:** Si prega di fare riferimento al manuale del fornitore della categoria per essere informati su **come consegnare pallet misti**. I pallet devono essere smistati con costi per il venditore (vedi sezione dei costi). Per qualsiasi dubbio, si prega di contattare **Italy.supplychain.vendormanual@gvc.com**



## Termini di importazione (termini di consegna)

Gli Incoterms (termini di consegna), così come le relative norme di spedizione, che vengono applicate a QVC sono descritti di seguito.

### Punto di carico designato Incoterm EXW (= Ex Works)

Responsabilità di QVC:

- Organizzazione dell'intero trasporto (dal luogo di produzione all'arrivo a QVC) e pagamento dei costi di trasporto e doganali risultanti da parte di QVC

Responsabilità del venditore:

- Fornitura di tutti i documenti necessari per l'esportazione e la dogana al corriere e a QVC da parte del venditore
- Controllo delle condizioni del mezzo di trasporto fornito (camion/container)
- Loading delle merci

Duty	Seller (Vendor)	Buyer (QVC)
Loading on Truck / Container	No Duty	Responsible
Export declaration	No Duty	Responsible
Transport to the export port	No Duty	Responsible
Unloading and fees at the export port	No Duty	Responsible
Transport to the import port	No Duty	Responsible
Unloading and fees at the import port	No Duty	Responsible
Transport to Consignee	No Duty	Responsible
Custom fee	No Duty	Responsible
Tax fee	No Duty	Responsible

### Metodo di spedizione con termine di consegna EXW

Category of products	Delivery Terms
Hardgoods	<b>Bulk</b> delivery of the goods (in boxes) in the truck / container - Truck from EU and LCL- LTL shipment from USA are <u>pallettised</u>
Jewelry	<b>Bulk</b> delivery of the goods (in boxes) in the truck / container



## **Incoterm DAP (= Consegnato sul posto) citato punto di destinazione:**

Responsabilità di QVC (Importer of Record):

Sdoganamento all'importazione e pagamento delle spese doganali sostenute

Responsabilità del venditore:

- Stivaggio e carico della merce, organizzazione e controllo dell'intero processo di trasporto, responsabilità di sdoganamento all'esportazione e pagamento dei costi di trasporto all'importazione al centro di distribuzione preferito di QVC.
- Fornitura di tutta la documentazione doganale e commerciale necessaria a QVC e allo spedizioniere o corriere preferito, a QVC entro gli SLA indicati di seguito.

## **Processo di consegna**

Tutte le spedizioni che arrivano secondo i termini **DAP** saranno consegnate al magazzino del nostro fornitore di intermediazione doganale nominato, Expeditors. Questo nuovo processo di consegna garantisce che le nostre spedizioni possano essere sdoganate e controllate ai fini della conformità e consolidate per la consegna dell'ultimo miglio nel nostro magazzino. L'indirizzo di consegna di Expeditors è il seguente:

### **Expeditors**

Via Gorizia, 1

20096, Seggiano di Pioltello (Milan)

P.I. È 10809520157

CODICE DOGANALE IT371100

Il magazzino del nostro fornitore di intermediazione doganale nominato sarà in grado di sdoganare la merce secondo i seguenti orari:

08.30-13.00 / 14.00-18.00

Al fine di garantire lo sdoganamento e la consegna della merce, si prega di fare riferimento ai seguenti passaggi:

1. **T1:** il T1 deve essere sollevato includendo Expeditors come "Consignee". Prima di effettuare la consegna, si prega di inviare un'e-mail a [italy.supplychain@qvc.com](mailto:italy.supplychain@qvc.com) per l'approvazione / conferma
2. **Prenotazione a Pioltello per lo Sdoganamento:** il piano è quello di prenotare uno slot per garantire lo sdoganamento. L'appuntamento può essere prenotato via email ([mil-qvc@expeditors.com](mailto:mil-qvc@expeditors.com)) con al più tardi 24h di preavviso dalla data di consegna. Assicurati che le informazioni sulla spedizione incluse nell'intestazione dell'oggetto dell'e-mail di prenotazione siano chiare e includano le seguenti informazioni:
  - Modalità di trasporto (aereo, strada, treno, mare)
  - Giorno e ora di arrivo previsti
  - Numero dell'ordine di acquisto (se devono essere elencati più ordini di acquisto)
  - Termini di consegna e luogo di consegna



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

3. **Sdoganamento:** Si prega di considerare 1 ora di sosta per lo sdoganamento su ruota delle merci. In caso di ispezione doganale, sarai avvisato da Expeditors. Le operazioni di scarico/carico spetteranno a Expeditors. In caso di ispezione che potrebbe impedire la consegna a QVC Fulfillment, richiediamo di inviare un'e-mail di cancellazione della prenotazione a [qvc.inbound@geodis.com](mailto:qvc.inbound@geodis.com).
4. **Consegna della merce presso il QVC Fulfillment Center:** Considerando la programmazione di quanto sopra, si prega di garantire la prenotazione e la consegna presso il QVC Fulfillment Center come da procedura effettiva.

Product group	Delivery conditions
Hardgoods	<b>Palletised</b> delivery of the goods (in boxes) in the truck
	<b>Loose</b> delivery of the goods (in master cartons) in the truck / container
Jewelry	Starting with 15 delivery boxes, <b>palletised</b> delivery of the goods in the truck

## Incoterm DDP (= Delivered Duty Paid) citato punto di destinazione

### Responsabilità da parte di QVC:

Scarico della merce presso il centro di distribuzione QVC.

### Responsabilità del venditore (Importer of Record):

Organizzazione e controllo dell'intero processo di trasporto, esportazione e importazione di sdoganamento, nonché responsabilità proprietà dei costi di trasporto risultanti e dazi doganali / tasse di importazione (In caso di spedizione extra UE, ciò è possibile solo nel caso in cui nella dichiarazione doganale non sia menzionato QVC).

Responsabilità di registrazione ai fini IVA e autorizzato per un numero di registrazione e identificazione valido degli operatori economici per garantire lo sdoganamento all'importazione e la responsabilità fiscale come "importatore registrato" nel paese di destinazione.

### Responsabilità del venditore:

Modalità di spedizione per condizioni di consegna DDP:

Product group	Delivery conditions
Hardgoods	<b>Palletised</b> delivery of the goods (in boxes) in the truck
	<b>Loose</b> delivery of the goods (in master cartons) in the truck / container
Jewelry	Starting with 15 delivery boxes, <b>palletised</b> delivery of the goods in the truck



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

Loading on Truck / Container	Responsible	No Duty
Export declaration	Responsible	No Duty
Transport to the export port	Responsible	No Duty
Unloading and fees at the export port	Responsible	No Duty
Transport to the import port	Responsible	No Duty
Unloading and fees at the import port	Responsible	No Duty
Transport to Consignee	Responsible	No Duty
Custom fee	Responsible	No Duty
Tax fee	Responsible	No Duty

## DOCUMENTI

DOCUMENTI DI TRASPORTO, DOCUMENTI DOGANALI, DOCUMENTO DI TRASPORTO

Richiediamo a tutti i fornitori che spediscono via **mare, aria e strada** (comprese le spedizioni **DAP**) di notificare preventivamente **QVC, Expeditors** e lo **spedizioniere** preferito prima della spedizione che arriva al porto di destinazione fornendo l'appropriata documentazione commerciale finalizzata prima che le merci lascino il paese di esportazione secondo i livelli di servizio indicati di seguito e in conformità con i requisiti obbligatori del contratto di ordine di acquisto contattando quanto segue:

**QVC:** [italy.supplychain@gvc.com](mailto:italy.supplychain@gvc.com)

**Expeditors:** [Mil-gvc@expeditors.com](mailto:Mil-gvc@expeditors.com)

+ Indirizzo e-mail dello spedizioniere

Assicurati che le informazioni sulla spedizione incluse nell'intestazione dell'oggetto dell'e-mail di pre-notifica siano chiare e includano le seguenti informazioni:

- 1) Orario previsto di arrivo
- 2) Numero dell'ordine di acquisto (se più ordini di acquisto ne utilizzano uno come riferimento)
- 3) Termini di consegna e luogo di consegna

### Livelli di servizio per la notifica preventiva per modo di trasporto

**Aereo/Stradale:** tutta la documentazione commerciale deve essere inviata via email ai contatti sopra indicati almeno **5-7 giorni** prima dell'arrivo della merce al **LUOGO** di DESTINAZIONE.





Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

**Mare:** tutta la documentazione commerciale deve essere inviata via email ai contatti sopra indicati almeno **10-14 giorni** prima dell'arrivo della merce al porto di destinazione.

### **Mancata corretta documentazione commerciale**

QVC si riserva il diritto di applicare un chargeback in conformità con la nostra politica del fornitore relativa alla non conformità della documentazione commerciale, inclusi i certificati di origine, e qualsiasi costo sostenuto associato, come controstallia o detenzione. Nel caso in cui la documentazione commerciale non venga fornita entro i livelli di servizio sopra indicati o le informazioni contenute nella fattura commerciale siano mancanti o inesatte, verrà applicato un chargeback di **€ 250** per fattura, nonché eventuali spedizioni preferenziali non recuperabili pagate in dogana.

Fare riferimento alla sezione [TBC] per le criteri di chargeback.

Le domande relative alla documentazione di trasporto e doganale possono essere inviate a [Italy.SupplyChain@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain@qvc.com).

Indirizzo di spedizione per la documentazione doganale originale:

QVC Italia S.R.L  
Geodis Logistic S.p.A  
Via Dogana Po, 2/A – building H  
29015 Castel San Giovanni (PC) Italia  
**c.a Supply Chain Dept.**

#### **Rilasciato a:**

QVC Italia srl Via Guzzina 18  
20861 Brugherio (MB) Italia

## DOCUMENTI DI TRASPORTO

Incoterm (termine di trasporto) **E LUOGO DI CONSEGNA**

I seguenti documenti di trasporto devono essere allegati ad ogni spedizione, a seconda del modo e del mezzo di trasporto:

<u>Transport documents</u>	<u>Air freight</u>	<u>Sea freight</u>	<u>Overland transport</u>
Europe	AWB	-	CMR
Italy	-	-	<u>bill of lading</u>
<u>Overseas</u>	AWB	<u>Seawaybill</u>	-

Ogni documento di trasporto deve contenere le seguenti informazioni:

- Data di consegna
- Incoterm (termine di trasporto)
- Numero di pallet o numero di colli



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

- Numero di colli per pallet
- Volume in cbm (e/o peso in kg)

Al fine di evitare controspallie e costi di detenzione per i venditori, QVC ha incluso una polizza di carico non negoziabile (Express B / L / Seaway Bill) nei termini della lettera di credito per la conformità con i termini della lettera di credito che devono essere inviati alla banca con gli altri documenti designati nella lettera di credito. Se in casi eccezionali è stata compilata una polizza di carico originale, questa deve contenere le seguenti informazioni.

### **Caratteristiche speciali dei documenti di trasporto che devono essere utilizzati per le spedizioni marittime**

#### **a) Polizza di carico Italia con FCR per PO con L/C**

La polizza di carico deve essere redatta solo per le operazioni di lettera di credito (L/C). Viene utilizzato per garantire che il venditore sia pagato per le merci.

In altre parole, QVC non può disporre della merce fino a quando la polizza di carico originale non è stata presentata alla compagnia di navigazione dal corriere di spedizione. La spedizione del documento deve essere organizzata dal venditore (o dal vettore se è stato incaricato di farlo) come segue:

- 1/3 La polizza di carico originale deve rimanere presso il venditore per la sicurezza
- 1/3 La polizza di carico originale deve essere inviata alla Wells Fargo Bank – Hong Kong
- 1/3 La polizza di carico originale deve essere inviata al seguente indirizzo:

QVC Italia S.R.L  
Geodis Logistics S.p.A.  
All'attenzione Supply Chain Department Via Dogana Po, 2/A  
29015 Castel San Giovanni Italia

Se 1/3 del BL non viene fornito a QVC almeno tre (3) giorni prima dell'arrivo della nave, eventuali costi di controspallia e detenzione saranno addebitati al venditore.

#### **b) Seawaybill**

La bolletta (detta anche express-B/L) deve essere utilizzata per tutte le condizioni di pagamento, ad eccezione delle transazioni con lettera di credito.

La bolla di mare è un documento di trasporto non negoziabile e non deve essere presentata all'importatore come documento originale per ottenere lo svincolo dei contenitori nel porto.



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

Questo documento di trasporto deve essere selezionato dal venditore solo se nulla di conforme è stato concordato nelle condizioni della lettera di credito.

## DOCUMENTI DOGANALI

Tutte le spedizioni di importazione soggette a dazi doganali devono contenere i documenti necessari, compresi i certificati preferenziali e di circolazione richiesti per lo sdoganamento, e devono essere presentate al [Italy.SupplyChain@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain@qvc.com) secondo i livelli di servizio indicati nella **sezione 4**. In caso di polizza di carico e documenti di preferenza doganale sono necessari documenti originali. I documenti doganali per l'Italia devono essere rilasciati a QVC Italia S.R.L (vedi indirizzo indicato nella sezione 4).

**I documenti doganali possono includere quanto segue:**

- 1) Fattura commerciale
- 2) Documenti di preferenza doganale basati sul **paese** di origine (certificato di origine)
- 3) Lista di imballaggio

**Obblighi di informazione per la redazione della fattura commerciale:**

- Numero fattura
- Data della fattura
- Paese d'origine
- Incoterm (termini di spedizione)
- Luogo di consegna
- Numero/i dell'ordine di acquisto QVC
- Numero/i articolo/i QVC completo (con colore, taglia)
- Descrizione dell'articolo/i QVC
- Composizione del materiale (specifica proporzionale in percentuale)
- Quantità totale di consegna in unità
- Quantità di spedizione per numero di articolo QVC in unità
- Prezzo unitario per articolo
- Prezzo totale per numero di articolo QVC
- Importo totale fattura IVA esclusa (netto)
- Dichiarazioni di origine, ad esempio CETA o REX (se applicabile)
- Tipo di specie di mitili, ossia CITES (se applicabile)
- Dichiarazione antidumping (se applicabile)
- Peso

Nota: un modello di esempio di fattura commerciale può essere fornito su richiesta contattando il team Supply Chain [Italy.SupplyChain@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain@qvc.com)

## DOCUMENTO DI SPEDIZIONE

Oltre ai documenti doganali e ai documenti di trasporto, ad ogni consegna devono essere inclusi i seguenti documenti:



### **Bolla di consegna:**

La bolla di consegna (vedere l'esempio seguente) spiega il contenuto della consegna e deve includere le seguenti informazioni:

- Data di consegna
  - Numero di ordine d'acquisto QVC
  - Numero fornitore
  - Numero articolo QVC completo (con colore, taglia)
  - Quantità di consegna per numero di articolo QVC in unità
- 
- Description dell'elemento QVC
  - Quantità totale di consegna in unità
  - se del caso, indicazione della data di scadenza e/o delle merci pericolose

Le informazioni sulla bolla di consegna devono essere inserite in italiano o in inglese, oltre che nella lingua nazionale. Una copia della bolla di consegna deve accompagnare la polizza di carico e l'unità deve inviare questa copia alla ricezione della merce.

La seconda copia della bolla di consegna deve essere in una busta di spedizione fissata sulla prima scatola visibile dopo l'apertura del contenitore (se la spedizione è costituita da scatole sfuse) o fissata sul primo pallet visibile dopo l'apertura del camion (incollata sulla pellicola di avvolgimento).

Se la bolla di consegna contiene numeri di ordine di acquisto diversi, ogni numero di articolo deve essere assegnato in modo chiaro e univoco a un numero di ordine d'acquisto.

Devono sempre essere compilate due bolle di consegna per camion/container, indipendentemente dal fatto che si tratti di una consegna parziale o completa. Se la consegna per un ordine è composta da più camion/container, devono essere compilate anche due bolle di consegna per camion/container. Le consegne parziali devono essere annotate sulla bolla di consegna, così come un elenco preciso dei numeri di articolo, il numero dell'ordine d'acquisto, la designazione del prodotto e la quantità del numero dell'articolo QVC.

## ESEMPIO DEL FORNITORE

QVC non assorbirà alcun costo per trasporto, dazio o IVA nella ricezione di campioni dai Fornitori.

Per riceverli, è necessario spedire tutti i campioni provenienti da paesi extra UE

DDP Brugherio (Delivery Duty Paid) Incoterm, al seguente indirizzo:



Termini di importazione e consegna  
November 2022  
QVC Italia srl,

Ultima revisione

[ c.a. NOME ACQUIRENTE / QA TEAM MEMEBER]

Via Guzzina 18 Brugherio

20861 (MB) Italia

Linea diretta +39-03-99891000

Il Venditore è tenuto ad assicurarsi che il pacco sia indirizzato al team di merchandising / team QA (nome e cognome) responsabile effettivo per facilitare l'identificazione.

Quando si spediscono campioni di bellezza per scopi di trasmissione / spettacolo dal vivo, il numero CPNP deve essere indicato nella fattura commerciale.

## PALETTIZZAZIONE

Gli europallet vengono scambiati alla consegna "one-to-one" e per articoli "dello stesso tipo e qualità".

Inoltre, per la pallettizzazione delle merci devono essere rispettate le seguenti linee guida di imballaggio:

- Nei casi in cui la consegna è inferiore a 10 cartoni master non è richiesto alcun pallet di legno.
- I pallet non devono essere impilati uno sopra l'altro nel camion.
- Saranno accettati solo pallet in legno standard EU EPAL (1200 x 800 mm) con base perimetrale completa e ingresso a 4 vie. Saranno accettati solo pallet EPAL EURO intercambiabili . Gli europallet devono avere dimensioni 1200 mm x 800 mm e essere conformi alla norma DIN 15 146 T2, alla direttiva UIC 435-2 o alla classificazione di qualità standard di classe A o B (raccomandazioni per l'uso in sistemi automatici, compatibili con le macchine, trasportabili, impilabili a scaffalature alte). cfr. allegato A.6.8 per i dettagli. Se i pallet provengono da extra UE devono essere sottoposti anche a fumigazione pellet (sempre EURO EPAL).

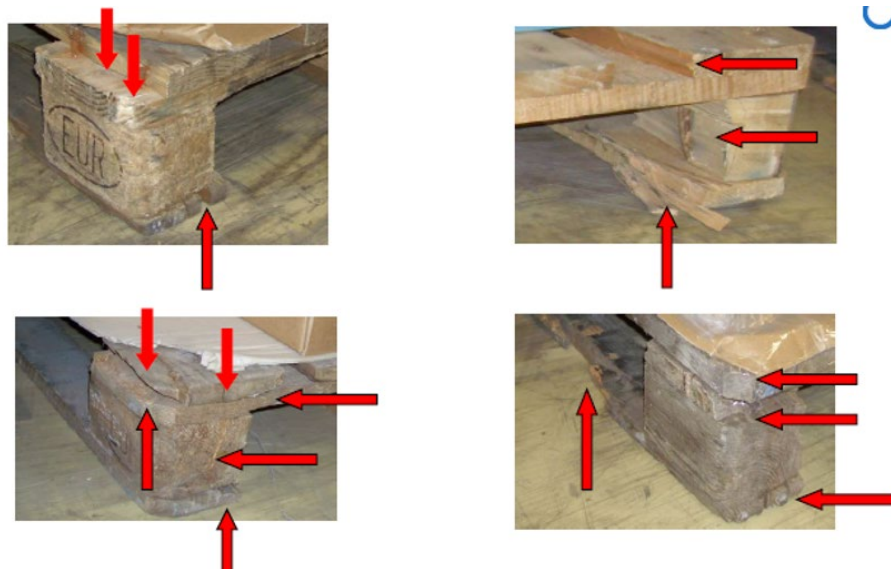
L'Europallet è riconoscibile dal simbolo EPAL:





Tutti i pallet devono arrivare a QVC in condizioni impeccabili. I pallet non possono più essere sostituiti se presentano uno o più dei seguenti difetti:

- Manca una tavola, è rotta in inclinazione o in diagonale.
- Più di due schede di base o superiori o una tavola trasversale vengono scheggiate in modo tale che sia visibile più di un albero di chiodo o vite per scheda.
- Manca un blocco, o è ancora attaccato ma attorcigliato, rotto o diviso.
- Mancano il codice del paese a destra (ad es. EUR) e l'etichetta di un'impresa ferroviaria o di un'organizzazione di pallet (ad es. EPAL) a sinistra.
- Per riparazioni palesemente non autorizzate sono stati utilizzati componenti (tavole o blocchi troppo sottili, troppo stretti, troppo corti) o le condizioni generali sono così scarse che la capacità di carico non è più garantita (tavole o blocchi marci, marci, o diversi rotti).



L'altezza del pallet imballato non deve superare i 1950 mm, pallet compreso. Non sono ammesse deviazioni da questi limiti.

Il peso del pallet imballato non deve superare i 600 kg, pallet compreso. Non sono ammesse deviazioni da questi limiti.



Le dimensioni di base del pallet non possono essere superate a causa di cartoni sporgenti. Inoltre, va notato che sono accettati solo pallet impilati verticalmente.

Il carico deve essere di forma stabile.

Le dimensioni di base del pallet non possono essere superate a causa di cartoni sporgenti.

Inoltre, va notato che sono accettati solo pallet impilati verticalmente.

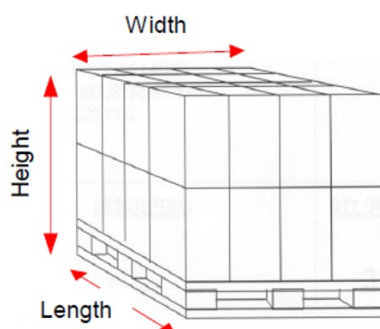
Solo gli strati intermedi di cartone sono consentiti come riempimento per un pallet per la stabilità del carico. Le protezioni per i bordi e le cinghie non possono essere utilizzate per questo scopo.

I pallet devono essere imballati non miscelati, il che significa che solo gli articoli con un numero di articolo QVC e una matrice (dimensioni e colore) possono essere posizionati su un pallet. Il numero di cartoni master/cartoni di prodotto sul pallet deve essere lo stesso ad ogni consegna. Le uniche eccezioni sono le microquantità e sottoquantità che non possono essere imballate per formare pallet pieni.

Un pallet composto da almeno due diversi numeri di articolo deve avere una bolla di accompagnamento ben visibile. La separazione fisica è necessaria all'interno del pallet. È meglio avere uno strato per numero di articolo e matrice. Se la quantità individuale per numero di articolo e matrice è troppo piccola, i prodotti con numeri di articolo identici devono essere imballati in blocchi e non miscelati all'interno di uno strato.

La bolla di accompagnamento deve essere etichettata "PALLET MISTO" e contenere le seguenti informazioni:

1. PO numero
2. numero completo dell'articolo QVC (con colore, dimensioni)
3. breve descrizione dell'articolo QVC
4. no. per numero di articolo per pallet
5. Etichetta delle merci pericolose e / o data di scadenza



La merce deve essere protetta contro la caduta e contro il furto. Il pallet deve essere avvolto solo con un foglio estensibile trasparente. Inoltre, ogni pallet deve essere coperto



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

con pellicola trasparente, lamina nera, pellicola termoretraibile o intarsio in cartone. Il pallet deve essere avvolto ermeticamente con pellicola trasparente e senza estremità di alluminio sciolte (ad es. bordo tagliato del foglio, estremità dell'involucro estensibile).

Le estremità del foglio possono essere incollate o sigillate termicamente al pallet. Non sono tuttavia ammessi nodi sulla base del pallet.

I cartoni non devono sporgere dal pallet.

Le unità vendibili caricate direttamente sul pallet devono essere posizionate in piano e non su un fianco.

Ci deve essere un numero costante di cartoni per strato e per pallet.

QVC cambierà i pallet su base uno per uno al momento della consegna se viene fornita una nota di scambio pallet e i pallet sono conformi ai requisiti QVC.

Il pallet imballato deve essere avvolto in pellicola termoretraibile (in plastica trasparente o opaca) per creare un esterno sicuro e sigillato.

Preferiamo che la pellicola termoretraibile non venga posizionata sopra la parte superiore del pallet. Tuttavia, se ciò è inevitabile, la copertura sulla parte superiore deve essere stretta e non sbattere. In caso di dubbio, posizionare il nastro adesivo da un angolo all'altro per tenere premuto l'involucro.

I fornitori devono assicurarsi che tutto il film termoretraibile sia ben avvolto e che i pezzi in eccesso siano tagliati.

## PALLET MISTO

Al fine di massimizzare lo spazio di carico, i fornitori possono caricare più SKU su un (1) pallet per ottenere altezze massime dei pallet. Ove possibile, uno SKU deve essere posizionato su un pallet e NON deve essere distribuito su più pallet.

Non è consentito frazionare lo stesso ordine di acquisto in consegne diverse rendendo più pallet misti.

Questi dovrebbero essere caricati dalla porta posteriore del container o del rimorchio se domestici. In questa situazione gli SKU più grandi devono essere caricati prima sui pallet con lo SKU più piccolo nella parte superiore dei pallet.

I pallet misti devono essere contrassegnati come misti e avere un **divisorio tra gli SKU per facilitare la ricezione presso il DC. Il divisore dovrebbe essere un foglio di scorrimento che copra l'intero strato (cartone)**. Piccole quantità (50 unità o meno) devono essere collocate in cartoni master.





Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione



Per ulteriore assistenza si prega di contattare [Italy.SupplyChain.VendorManual@gvc.com](mailto:Italy.SupplyChain.VendorManual@gvc.com)

Il pallet misto deve essere identificato applicando l'etichetta "PALLET MISTO":





L'orientamento al cliente è una delle nostre linee guida più importanti. Ciò include principalmente il nostro servizio clienti e di fornitura, la migliore qualità possibile dei nostri prodotti, la corretta marcatura delle merci e il loro imballaggio ecologico ma stabile.

Solo se vengono utilizzate procedure adeguate i nostri clienti possono ricevere la merce ordinata in perfette condizioni e in tempo utile.

Se i requisiti definiti non vengono rispettati, ci riserviamo il diritto di addebitare al venditore i costi aggiuntivi sostenuti o di restituire la merce a spese del venditore. Ulteriori diritti, in particolare il risarcimento, non sono pregiudicati. Se vengono sostenuti costi superiori a tali importi, questi saranno addebitati separatamente, gli importi che sono già stati pagati saranno consentiti a fronte di questi.

In caso di richieste relative a requisiti logistici, come l'imballaggio, i dispositivi di carico o l'etichettatura, queste possono essere inviate al reparto di conformità dei fornitori operativi.

Se i fornitori hanno domande sulla qualità del prodotto, possono contattare il reparto QA (First Piece Inspection) di Brugherio (Italy.QA@qvc.com)

QVC ITALIA srl  
Ufficio Acquisti Via Guzzina, 18  
20047 Brugherio (Monza e Brianza) – Italy.

## Inosservanza dei termini di qualità e logistica

Le seguenti disposizioni entrano in vigore in caso di violazioni dei termini di consegna di QVC. Ciò vale per l'ispezione della quantità consegnata per quanto riguarda la qualità del prodotto e i requisiti logistici (vedere i manuali del fornitore QVC su "Assicurazione qualità" e i manuali del fornitore QVC su "Logistica"). QVC si riserva inoltre il diritto di rifiutare l'intera spedizione in caso di mancato rispetto dei termini elencati.

**NOTA: Le rilavorazioni logistiche riscontrate durante il processo in entrata e durante l'ispezione di qualità vengono sempre eseguite senza previa consultazione con il fornitore mentre le rilavorazioni QC dipendono dalla tempistica tra NC e Data di spettacolo o in base a un importo specifico comunicato al Fornitore. In casi particolari il magazzino può eseguire la rilavorazione senza previa consultazione a causa della mancanza di risposta da parte del venditore.**

**NOTA: la merce deve essere arrivata nel nostro magazzino integra e in condizioni pulite. Se viene rilevata un'anomalia (colore e odore inclusi) le merci possono essere respinte.**



## Costo di conformità / Chargeback

La rilavorazione che QVC deve eseguire perché una consegna non è dello standard richiesto verrà addebitata utilizzando l'elenco dei costi riportato di seguito.

Gli importi riportati di seguito sono importi netti, esclusa l'aliquota legale dell'imposta sulla cifra d'affari.

QVC si riserva il diritto in merito ai seguenti punti:

- incaricare una società esterna di effettuare qualsiasi rilavorazione necessaria a seguito della consegna di merci non conformi allo standard richiesto,
- effettuare la rilavorazione senza previa consultazione in casi particolari,
- inoltre, per implementare la necessaria rilavorazione o per addebitare lo sforzo di processo aggiuntivo.

NOTE: verranno addebitati anche costi aggiuntivi causati da difetti logistici se la merce viene successivamente rifiutata per motivi legati alla qualità.

I costi di rilavorazione verranno addebitati utilizzando un modulo di chargeback.

Categoria	No.	Motivo del risarcimento	Informazioni dettagliate, vedi sezione LHL :	Compensazione/ chargeback
-----------	-----	-------------------------	--	---------------------------

Merci in entrata e trasporti e procedure doganali	1.1	Mancata consegna del magazzino prima della data di prenotazione richiesta Come da istruzioni PO	A.2.1.	QVC 250.00 € forfettario
	1.2	Prenotazione della spedizione <b>dopo l'originale</b> richiesto LDS (Last Date to Ship) o consegna <b>dopo la data di scadenza</b> dell'ordine di acquisto , come da contratto del fornitore / PO.	Condizioni generali di acquisto di QVC Punto 4.4	Costi per ordine di acquisto: 0,5% del valore della merce per giorno di ritardo, fino ad un massimo del 20% del valore dell'ordine



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

	1.3	Mancata consegna nella fascia oraria concordata	A.2.1.	QVC 250.00 € forfettario
	1.4	Mancato rispetto delle istruzioni di trasporto QVC (ad es. polizza di carico)	A.2.	QVC 250.00 € forfettario + costi aggiuntivi sostenuti
	1.5	Mancata fornitura o completamento della documentazione commerciale, comprese fatture, certificazione di preferenza, moduli e dichiarazioni doganali / dichiarazioni di origine		QVC 250,00 € forfettario + dazi
	1.6	Mancata presentazione di una descrizione univoca del prodotto con conseguente ritardo doganale o costo aggiuntivo dei dazi all'importazione		QVC 250,00 € forfettario + dazi

Consegna	2.1	Il prodotto ricevuto non corrisponde al campione QA / scheda specifica	A.3.5/B.1/C.1/D.1.	QVC 50,00 € forfettario
	2.2	Spedizione parziale <b>non autorizzata</b> (oltre il 5% di variazione sull'importo unitario)	A.5.3.	QVC 250.00 € forfettario + spese di trasporto sostenute
	2.3	Spedizioni non autorizzate (oltre il 5% di variazione sull'importo unitario )	A.5.3.	QVC 250.00 € forfettario + spese di trasporto sostenute
	2.4	Consegna non sicura per lo scarico (ad es. Mancato vincolo / <b>fissaggio</b> del carico)	A.3.1/A.3.3.	QVC 250.00 € forfettario
	2.5	Mancata inclusione di documenti di consegna <b>completi e</b> accurati e leggibili	A.2.3	QVC 250.00 € forfettario
	2.6	Prodotto non QVC che impedisce lo scarico	A.3.1.	QVC 250.00 € forfettario
	2.7			QVC 250.00 € forfettario

Articoli e imballaggi	3.1	Articolo mancante o errato (prodotto) / etichettatura del codice a barre del cartone principale	B.4/C.4/D.3.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.2	Overbagging (mettere gli articoli in un sacchetto di polietilene spedibile) di imballaggio del prodotto <b>errato o</b> difettoso		QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.3	Overboxing (mettere gli articoli in una <b>scatola di prodotto</b> spedibile) di imballaggio del prodotto <b>errato o</b> difettoso	B.2/C.2/D.2.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

Articoli e imballaggi	3.4	Ispezione al 100% (requisiti logistici, ad esempio mancata corrispondenza tra bolla di consegna / informazioni sulla quantità sul cartone principale)	A.4.2.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.5	Aggiunta ai contenuti Aggiunta di batterie al contenuto Rimozione di parte/elemento errati Aggiunta e	A.4.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
		Selezione del prodotto (dopo il rifiuto del controllo di qualità, requisiti definiti dal controllo qualità)		QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.7	Cartoni non sigillati saldamente	B.2.3/C.2.3/D.2.3.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.8	Indumento sulle grucce: <b>Non è consentita la consegna di merci appese.</b>	C.5.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale
	3.9	Imballaggio in cartone master errato	B.2/B.3/C.2/ C.3/D.2.	QVC 250,00 € forfettario + 3PL costi manodopera + costi materiale

Pallet	4.1	Pallet misti non conformi a linee guida specifiche	A.3.4.	QVC 250.00 € forfettario + manodopera
	4.2	Ripallettizzazione (altezza eccessiva / peso / sporgenza / pallet sbagliato / pallet rotto / pallet danneggiato / pallet extra)	A.3.4.	QVC 50.00 € forfettario + manodopera
	4.3	Avvolgimento pallet errato (Lamina trasparente / pellicola sulla parte superiore mancante / lamina inferiore al pallet / perdita dell'estremità della pellicola / nodi di alluminio su pallet / angoli di cartone / sbriciolamento del pallet)	A.3.4.	QVC 250.00 € forfettario + manodopera
	4.4	Mancata sostituzione pallet alla consegna o al ritorno del prodotto (PRN / CRTV / RTV)	A.3.4.	QVC250.00 € forfettario

Rendiconto	5.1	Costi di giacenza dovuti al rifiuto della restituzione della merce (RTV / CRTV / PRN)	A.4.1/A.5.1/A.5.4.	5,00 € per pallet per settimana di calendario iniziata + QVC 250,00 € forfettario
	5.2	RTV / CRTV / PRN per smaltimento merci (RTV / CRTV / PRN)	A.3.6. + A.5.4.	QVC 250.00 € forfettario + manodopera

**NOTA: Se la consegna del venditore** non corrisponde al campione rilasciato dell'ispezione del primo pezzo, la merce verrà rifiutata e rispedita al venditore a spese del venditore, oppure qualsiasi rilavorazione richiesta verrà fatturata al venditore. Le modifiche al prodotto / imballaggio del prodotto devono essere apportate solo dopo aver consultato e ottenuto il consenso scritto del reparto QA. Se la merce viene spedita al Centro di distribuzione senza previo consenso, anche la consegna verrà rifiutata e rispedita al venditore a spese del



Termini di importazione e consegna  
November 2022

Ultima revisione

venditore. Tutti i requisiti di qualità imposti agli articoli QVC sono descritti nei manuali di qualità. I manuali e i video sono disponibili sul QVC Vendor Portal a questo link <https://corporate.qvc.it/en-logistics/>



## GUIDA AI MOTIVI DELLA CONFORMITÀ

QVC considera l'imballaggio e l'etichettatura del prodotto importanti tanto quanto la qualità dell'articolo effettivamente fornito. Le consegne possono essere rifiutate per il mancato rispetto dei requisiti di imballaggio ed etichettatura di QVC.

I requisiti di QVC sono progettati per garantire un'elaborazione tempestiva e accurata delle merci ricevute dal venditore e quindi dai clienti di QVC.

Il rispetto di questi requisiti è essenziale affinché QVC mantenga i suoi elevati standard di servizio clienti e soddisfi anche i suoi obblighi doganali legali. Pertanto, è in atto una politica di chargeback del fornitore per evidenziare tutti i problemi di non conformità.

In caso di domande o problemi nel soddisfare i requisiti, contattare QVC Supply Chain Department [Italy.SupplyChain.VendorManual@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain.VendorManual@qvc.com)

### **1.1 Linee guida di conformità per la consegna a QVC:**

1. Rispettare sempre i requisiti di **imballaggio**
2. Tutti i lavoratorisono conformi ai requisiti di **etichettatura**
3. Rispettare sempre i requisiti di **pallettizzazione**
4. Rispettare sempre i requisiti **doganali**
5. Rispettare sempre i requisiti di **consegna / prenotazione**
6. In caso di dubbi contattare QVC Supply Chain Department o Vendor Manual

### **1.2 I 10 principali motivi per la mancata conformità della consegna**

1. L'articolo non corrisponde al campione QA superato, fare riferimento al manuale QA
2. Unità vendibile non etichettata o etichettata in modo errato secondo i requisiti di codifica a barre
3. Pallet non etichettato o etichettato in modo errato
4. Documento di trasporto mancante o errato
5. Cartone master/vendor non etichettato o etichettato in modo errato secondo i requisiti dei codici a barre
6. Consegna No Show o Ritardo
7. Pallet caricato in modo errato (altezza eccessiva, unità incoerenti per pallet, pallet mal avvolto)
8. Articoli non etichettati in modo errato - simboli/requisiti normativi
9. L'imballaggio differisce dal campione FPI o dalla scheda tecnica
10. Manca l'avviso antisoffocamento italiano su polisacchetto

Per qualsiasi dubbio sui 10 principali motivi di non conformità della consegna si prega di fare riferimento a [Italy.SupplyChain.VendorManual@qvc.com](mailto:Italy.SupplyChain.VendorManual@qvc.com) o [Italy.QA@qvc.com](mailto:Italy.QA@qvc.com)

**! Non è possibile conservare prodotti per i quali è obbligatorio il controllo della temperatura!**